

Nuevo proveedor dental

Centauro

Preguntas frecuentes



1. ¿Quién es Centauro?

Centauro es una empresa especializada en seguros dentales y de visión que desde 2018 hace parte del grupo empresarial Keralty. Su misión es facilitar el acceso a la salud bucal con un enfoque humano, cercano y ágil, para combatir los problemas dentales de millones de mexicanos. Desde AXA Seguros buscamos con estas alianzas, revolucionar el cuidado de nuestros asegurados a través de un modelo de salud integral, cuyo propósito es brindar salud y bienestar. Desde hace un par de años, los colaboradores de AXA México tenemos el beneficio de atendernos a través de este modelo, asistiendo a las Clínicas AXA Keralty y Centauro, colegas que actualmente se encuentran ubicados en el piso 6 del Corporativo AXApolis, compartiendo instalaciones con AXA Keralty.

2. ¿Centauro cuenta con presencia a nivel nacional?

Actualmente, Centauro cuenta **22 clínicas propias** ubicadas en CDMX, Estado de México, Monterrey, Guadalajara, Hermosillo, Tijuana, Puebla, Toluca, Querétaro y Chihuahua. En el resto del país tiene presencia en más de **210 localidades y cuenta con más de +5,442 odontólogos** especializados afiliados a la red externa de Centauro.

3. ¿Los odontólogos afiliados están capacitados para brindar este servicio?

Los odontólogos, tanto de las clínicas propias como de la red externa de Centauro, cuentan con título, cédula profesional y título de especialidad, cumpliendo así con los requisitos impuestos por la Secretaría de Salud.

4. ¿A partir de cuándo inicia el cambio de proveedor dental?

A partir del 1° de mayo 2023 Centauro será el proveedor dental.

5. ¿Qué productos de Gastos Médicos Mayores Individual cuentan con protección dental?

Este cambio aplica a todos nuestros asegurados vigentes de Gastos Médicos Mayores Individual (Flex Plus®, Protección Diabetes, Plus e Internacional AXA) que cuenten con plan dental básico incluido o que hayan contratado la cobertura adicional Protección Dental Integral (PDI).

6. ¿Qué pasa si tengo un tratamiento dental definido o en curso con Dentalia?

Nos interesa que concluyas tu atención sin afectar la continuidad de tu tratamiento, por esta razón, te pedimos que acudas a la Clínica Dentalia en la que actualmente te están atendiendo, a fin de validar si decides continuar con ellos el tratamiento en curso o bien podrás continuar en Centauro sin ningún inconveniente. Considera que, si estás por iniciar tu tratamiento, te invitamos a continuar tu atención en Centauro a partir del 1° de mayo, en donde te brindarán la atención en función de tu cobertura actual.

7. ¿Cómo puedo agendar una cita?

Para hacer uso de tu protección dental ponemos a tu disposición canales de atención fáciles y seguros de usar desde cualquier lugar, disponible 24/7:

- Llamando al Contact Center: 55 8659 8659.
- En línea en **clinicadentalcentauro.com.mx** » Solicita tu cita (únicamente para la red de clínicas dentales propias de Centauro).
- En la **App Centauro**, disponible en *Play Store* y *App Store* (podrás agendar citas en línea en las Clínicas Dentales Centauro y para la red dental externa te direccionalaremos al Contact Center).
- Asistiendo a tu clínica u odontólogo más cercano.

Te recomendamos llegar con anticipación a tu cita, llevando contigo una identificación oficial vigente.

8. ¿Qué debo hacer en caso de urgencia dental?

Comunícate al Contact Center para coordinar la cita con cualquiera de las 22 clínicas dentales propias, o bien con odontólogos de red. Si la urgencia es en horario inhábil, debes comunicarte al Contact Center para que el odontólogo de guardia te proporcione una orientación telefónica para mitigar el dolor y posteriormente canalizarte con el odontólogo general o especialista según sea el caso.

Las urgencias dentales consideran:



Traumatismo

Siempre y cuando la atención que requiera el paciente sea ambulatoria.

Diente fracturado

Dolor en la boca

Infección dental

Inflamación bucodental

Cementación

Molestias relacionadas con tratamientos en curso.

Considera que tienes derecho a una consulta de urgencia* SIN COSTO en horario de servicio (lunes a sábado de 10:00 a.m. a 8:00 p.m. y domingos de 10:00 a.m. a 6:00 p.m.) *No incluye otros tratamientos.

9. Anteriormente con Dentalia obteníamos descuentos directos ¿ahora cómo aplicarán?

Dependiendo del tratamiento a realizar, pueden aplicar el pago del 30% de coaseguro, o en su defecto, puedes obtener un descuento que dependerá del tipo de tratamiento.



Coberturas

	Plan #1 Básico <small>(Protección incluida por defecto en cobertura básica)</small>	Plan #2 Integral
Consulta de emergencia dental en horario normal.	1 al año sin costo	1 al año sin costo
Diagnóstico, plan de tratamiento y prevención (2 limpiezas al año sin costo adultos y niños)	0% coaseguro	0% coaseguro
Radiografías (1 radiografía al año sin costo)	30% coaseguro	30% coaseguro
Operatoria dental (Amalgamas y resinas)	30% coaseguro	30% Coaseguro (+1 resina infantil al año sin costo)
Endodoncias (Tratamientos de conductos, pulpectomías y pulpotomías)	30% coaseguro y descuentos del 10% en otros tratamientos	30% coaseguro
Cirugía básica (Procedimientos quirúrgicos menores)	30% coaseguro	30% coaseguro
Cirugía avanzada (Procedimientos quirúrgicos mayores)	Descuentos desde el 15%	30% coaseguro
Terceros molares (Muelas del juicio)	Descuentos desde el 20%	30% coaseguro
Prótesis (Coronas metal porcelana, Onlays, Postes)	Descuentos desde el 10%	50% coaseguro
Periodoncia (1 evaluación periodontal al año sin costo)	30% coaseguro y descuentos del 10% en otros tratamientos	30% coaseguro
Ortodoncia (Brackets metálicos, autoligados y cerámicos)	Descuentos en retiro de brackets 10% - 20%	Descuentos en retiro de brackets 10% - 20%
Blanqueamientos (Zoom y en casa)	Descuentos del 20%	Descuentos del 20%
Otros	Descuentos desde el 10%	Descuentos desde el 10%

10. ¿Puedo contratar la cobertura Dental Integral en cualquier momento de la vigencia de mi póliza Flex Plus®?

No, solo puedes contratarla a la contratación de tu póliza o hasta tu próxima renovación.

¡Contamos con tu apoyo para notificar a nuestros asegurados!