



Beneficio de Atención Médica en Gastos Médicos Mayores

Disfruta de los nuevos beneficios sin costo adicional que AXA y la alianza AXA Keralty ponen a tu disposición como complemento de tu protección de Gastos Médicos Mayores mediante una “Nueva forma de atención médica” cuidando desde una gripe hasta la detección temprana o seguimiento de alguna enfermedad.

Siéntete tranquilo de saber que cuentas con nuestro respaldo en el momento que más lo necesitas.

¡Aquí vamos!



¿Cómo puedo agendar?

1. **Identifica la especialidad de tu interés y la modalidad disponible** (presencial o videoconsulta). Toma en cuenta que algunas especialidades **requieren de referencia médica**.

a) Presencial:

Programa tu cita (ver paso 3).

Te compartimos las ubicaciones de los Centros de Atención Médica AXA Keralty.



Roma



Av. Baja California 200, Roma Sur,
06760, Cuauhtémoc, CDMX.



Altavista



Av. Desierto de los Leones 24, San Ángel,
01000, Álvaro Obregón, CDMX.



Sentura



Perif. Blvd. Manuel Ávila Camacho 1434,
San Andres Atenco, 54040,
Tlalnepantla de Baz, Edo. de Méx.



Parques Plaza



Lago Alberto 442, Anáhuac I Sección,
CP 11320, Miguel Hidalgo, CDMX.



Vía 515



Viaducto Río de la Piedad 515, Granjas México,
08400, Iztacalco, CDMX.



Centro Cuauhtémoc



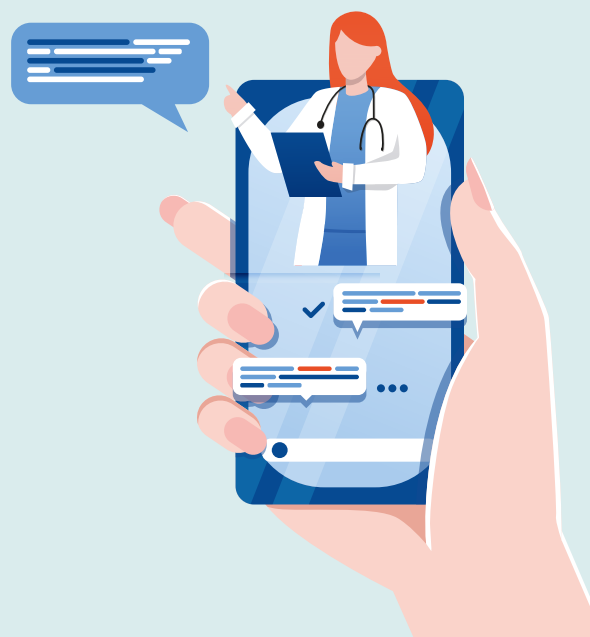
Miguel Hidalgo 330, Mirador.
CP 64070, Monterrey, Nuevo León

b) Videoconsulta

Deberás efectuar el pago de la misma antes de agendar
(Ver paso 2).

2. Pago videoconsulta

- Visita **axakeralty.mx**, selecciona la opción “**Comprar videoconsulta**” y elige la especialidad.
- Ingresa tus datos y en el campo de “**Tipo de usuario**”, elige la opción “**Tengo Vida y/o Gastos Médicos Mayores AXA**”.
- Podrás revisar los detalles de la consulta antes de pagar en la pantalla de *Checkout*.
- El portal te canalizará a la plataforma de **Mercado Pago**, donde podrás realizar el pago de la consulta con tarjeta de crédito de manera fácil y segura.
- Recibirás el **comprobante del pago en tu correo electrónico**, lo necesitarás para agendar tu consulta vía telefónica.





3. Programa tu cita. Comunícate al **55 5169 30 80 (opción 4)** y proporciona al ejecutivo telefónico los siguientes datos:

- a) Tu nombre completo y CURP.
- b) Nombre de la especialidad médica y modalidad (presencial o videoconsulta).
- c) Número de orden médica (en caso de especialidades que la requieran).
- d) Folio de pago (solo aplica en caso de modalidad de videoconsulta).

Una vez agendada tu cita, **recibirás en tu correo electrónico** un mensaje de confirmación con todo lo que necesitas saber.

Nota:

Para nuevos asegurados a partir del **1 de septiembre 2020**, el beneficio quedará activado de forma automática **después de 15 días naturales de haber emitido la póliza**.

Recomendaciones para tener una videoconsulta exitosa

Antes de tu videoconsulta...

Asegúrate de contar con las herramientas necesarias.

Descarga la aplicación **Google Meet** (disponible en Play Store para Android y App Store para iOS), también puedes **conectarte desde tu computadora**.



Para hacerlo, procura usar tu correo personal; evita utilizar tu cuenta de correo empresarial, ya que pueden existir restricciones derivadas de sus políticas de uso.

¡Prepárate!



- Destina un lugar bien iluminado, tranquilo y cerrado para tu videoconsulta, el cual te brinde mayor comodidad. Recuerda que comunicarás información sensible y confidencial sobre tu salud. **Preferentemente, intenta estar a solas y sin distracciones.**
- Prueba el funcionamiento de tu **cámara web** y asegúrate de que tu **micrófono esté encendido.**
- Verifica que tu **conexión a Internet** sea estable.
- Si te conectarás a través de una computadora, valida que tu **navegador esté actualizado.** Si lo harás desde un teléfono o Tablet, revisa que tenga **suficiente batería.**
- En caso de que sea necesario realizar una exploración física durante tu videoconsulta, es recomendable que tomes dicha consulta con un acompañante para facilitar el examen.

Durante tu videoconsulta

Inicio de tu consulta

Una vez ingreses a la liga, el profesional de la salud deberá estar esperándote. Es importante que describas **con detalle todos tus síntomas, los medicamentos que tomas y tus antecedentes clínicos.** Responde las preguntas del médico con precisión y honestidad para que realice una evaluación lo más completa posible.



Ten presente que es una consulta virtual

A través de la videoconsulta, el profesional de la salud podrá pedirte que saques la **lengua, camines, muevas la cámara, realices ciertos ejercicios, para observar distintos signos, lenguaje corporal u otras señales visuales y evaluarte mejor.**

Importante: No todos los casos podrán ser resueltos por videoconsulta. En ocasiones, y de acuerdo a tu condición clínica, nuestros médicos podrán solicitarte asistir a una consulta presencial para realizar un mejor diagnóstico¹.

Toma en cuenta que únicamente podemos recibir estudios diagnósticos, de laboratorio u otros resultados que hayan sido realizados dentro de nuestra red de proveedores.

1. Aplica solo en CDMX, Área Metropolitana y Monterrey. Para localizar un especialista o servicio cercano a tu localidad, te recomendamos consultar el catálogo de proveedores en convenio de tu póliza AXA de Gastos Médicos Mayores.



Si se presenta algún problema de conexión

¡No te preocupes! Nuestro profesional de la salud te contactará **vía telefónica** para continuar con la consulta.



Después de la consulta

Envío de receta

Si tu médico te prescribe medicamentos, al término de tu videoconsulta recibirás a través de tu correo electrónico tu **receta digital con las indicaciones necesarias**.

Toma en cuenta que los medicamentos no están cubiertos dentro de este servicio, por lo que puedes surtir tu receta en la farmacia de tu preferencia. Si deseas puedes recurrir a envío a domicilio a través de FarmaLeal o Farmacias Especializadas FESA (aplica únicamente para recetas expedidas por AXA Keralty y el pago por este servicio es a cuenta del asegurado)².



Envío de orden médica

Tu médico podrá enviarte a tu correo electrónico una orden médica para canalizarte a servicios subsecuentes si así lo requieres. En caso de ser referido con algún especialista diferente y de acuerdo con tu tipo de producto y modalidad, te recomendamos consultar el catálogo de proveedores en convenio de tu póliza AXA de Gastos Médicos Mayores.

En caso de rebasar deducible y tener un diagnóstico médico definitivo cubierto, utiliza tu póliza de Gastos Médicos Mayores.

2. Para solicitar tus medicamentos, consulta los términos y condiciones aplicables. El costo de los medicamentos, así como su envío, correrán a cuenta del usuario o cualquier proveedor que éste determine para ello.



¡Queremos conocer tu experiencia!

Te enviaremos un correo con una liga para evaluar el servicio recibido.

¡Tu salud es muy importante para nosotros!



Importante

Si no recibes el correo de confirmación con la liga, tienes dificultades para conectarte a la videoconsulta, problemas de audio o video durante la conferencia, o necesitas cancelarla, comunícate al **55 5169 3080** para apoyarte.



AXA Keralty se refiere a la alianza entre AXA Salud S.A de C.V. y Keralty México, S.A. de C.V.

Este material es únicamente informativo. Los productos se regirán por las disposiciones contractuales y legales aplicables. Consulta detalles de coberturas, exclusiones y requisitos de contratación en axa.mx. Los servicios médicos y videoconsultas son provistos por los médicos y profesionales de salud contratados por Keralty México, S.A. de C.V., o cualquier de sus filiales y/o subsidiarias ("Keralty México"). Keralty México es una compañía distinta de AXA Salud, S.A. de C.V.