MANUAL DE USUARIOS PARA SOCIOS COMERCIALES

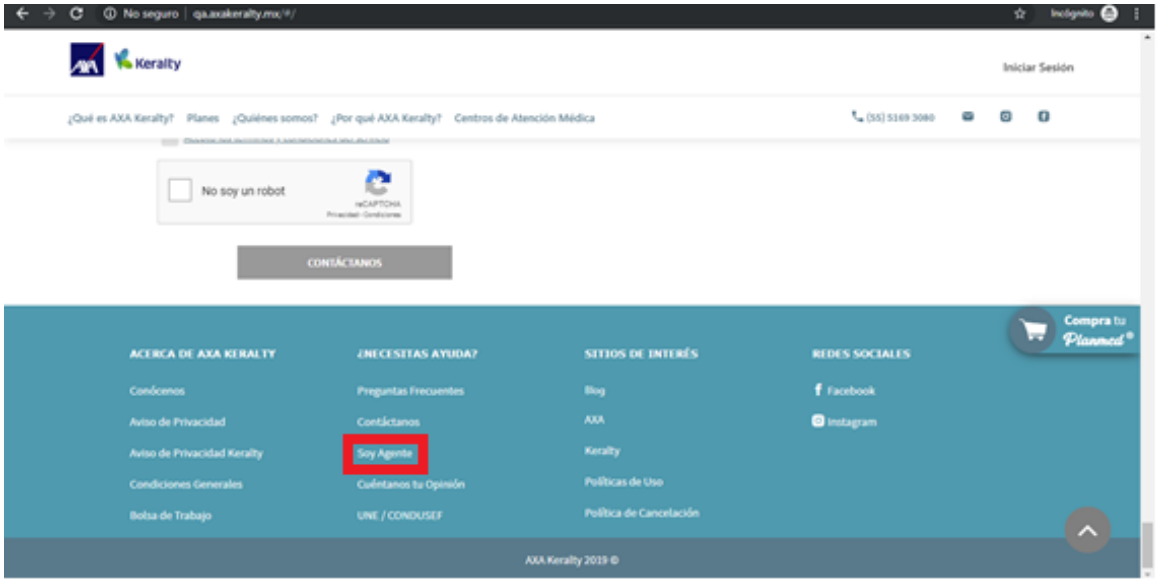
AXA KERALTY

SOCIOS COMERCIALES

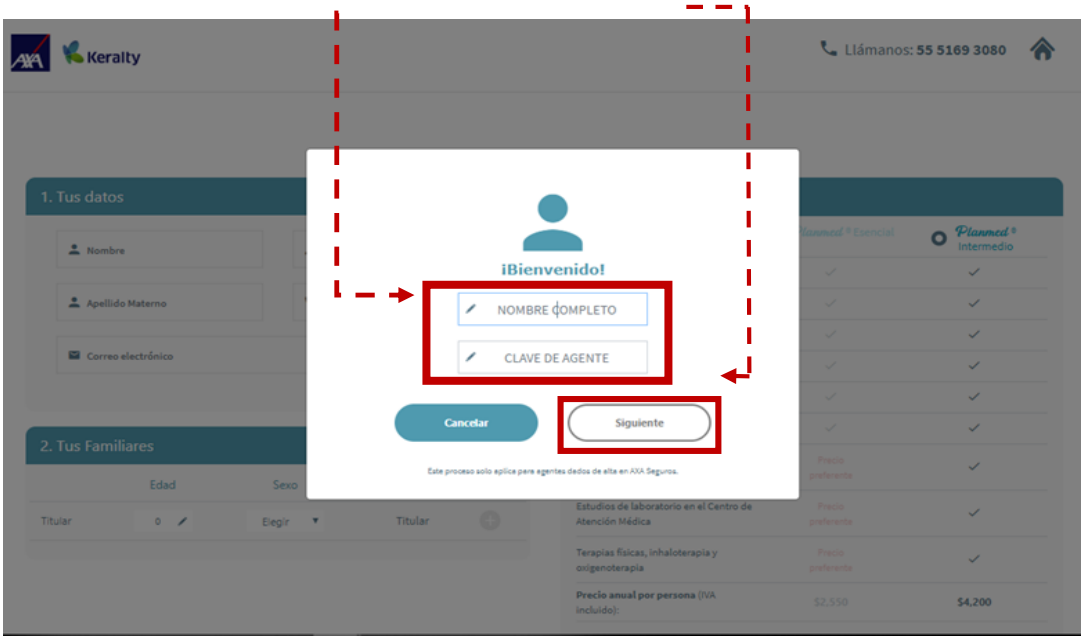
COTIZACIÓN

1.- Ingresar a la página axakeralty.mx

2.- Dentro del portal, se deberá seleccionar en el inferior de la página, la leyenda "Soy Agente".



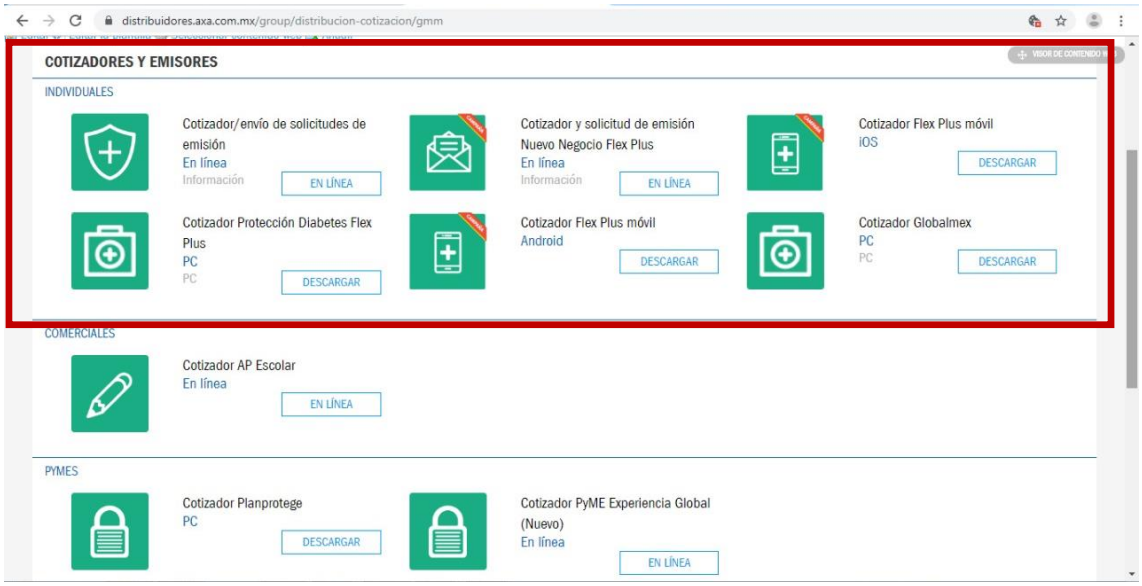
3.- Se deberán ingresar: Nombre completo del Socio Comercial y los 6 números de la clave de agente (sólo números). Sí tu clave tiene menos de 6 dígitos agrega ceros a la izquierda. Para continuar, selecciona el botón "Siguiente"



Nota: También puedes ingresar al flujo desde el portal de distribuidores con la liga: https://axakeralty.mx/agentes/

1.- Sección "Salud"-> Línea de individuales, producto nuevo AXA KERALTY

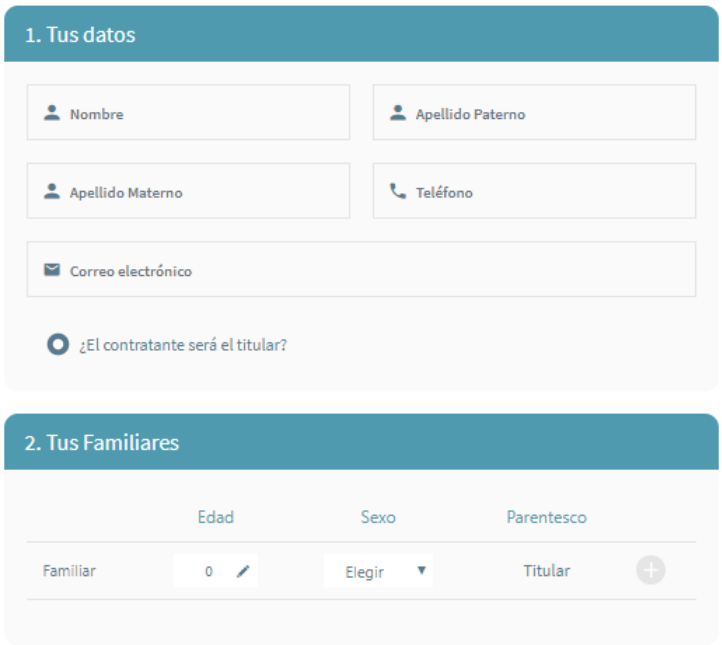
1.- Sección "Cotizadores y emisores"



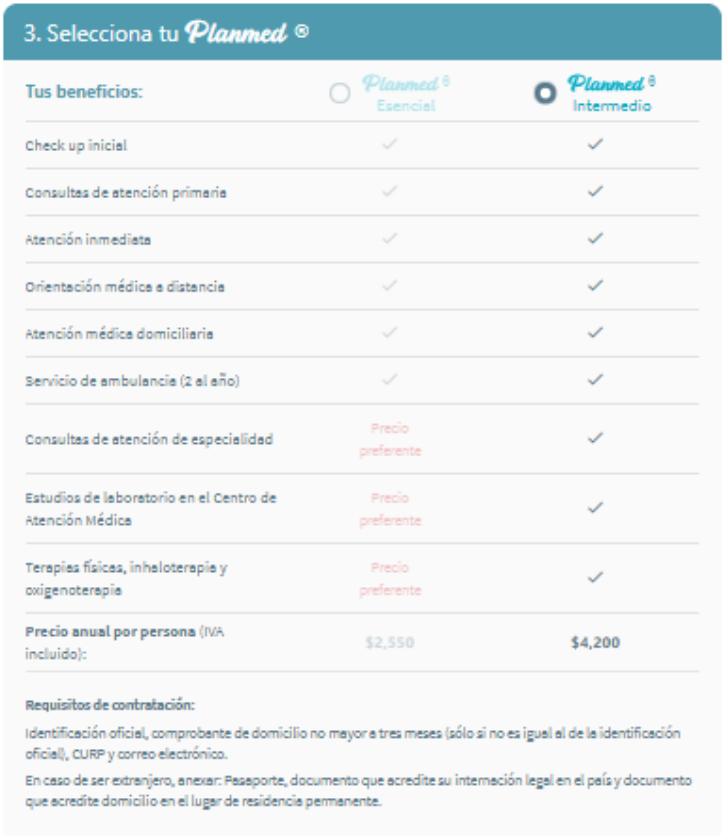
2.- Existirá el botón "Cotizador / Emisor Planmed AXA Keralty" al dar clic, se redireccionará al cotizador de socios comerciales para ingresar tu nombre completo y clave de agente a 6 dígitos.

4.-Deberás ingresar los datos de cotización:

- Datos del contratante
- Datos de los asegurados



5.-Seleccionar el Planned a contratar (Planmed Esencial o Planmed Intermedio)



3. Selecciona tu Planmed ®

Tus beneficios:	Planmed ® Esencial	Planmed ® Intermedio
Check up inicial	✓	✓
Consultas de atención primaria	✓	✓
Atención inmediata	✓	✓
Orientación médica a distancia	✓	✓
Atención médica domiciliaria	✓	✓
Servicio de ambulancia (2 al año)	✓	✓
Consultas de atención de especialidad	Precio preferente	✓
Estudios de laboratorio en el Centro de Atención Médica	Precio preferente	✓
Terapias físicas, inhaloterapia y oxigenoterapia	Precio preferente	✓
Precio anual por persona (IVA incluido):	$2,550	$4,200

Requisitos de contratación:

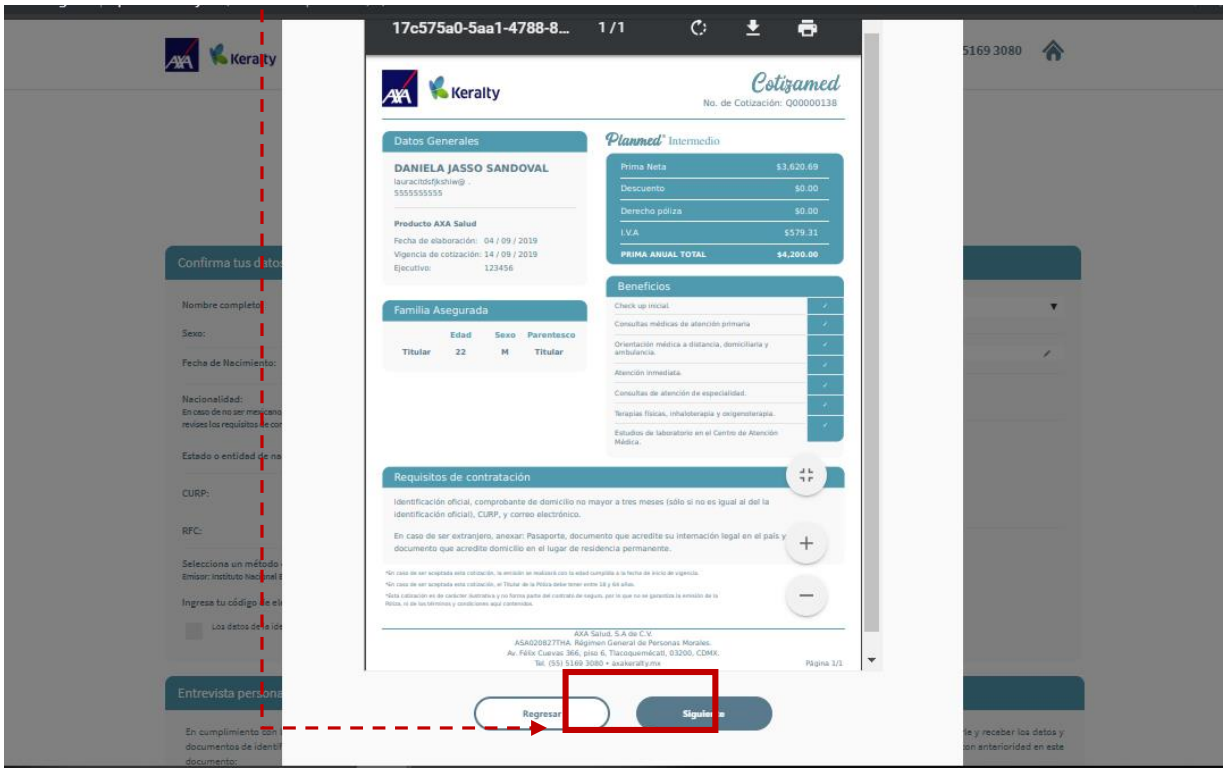
Identificación oficial, comprobante de domicilio no mayor a tres meses (sólo si no es igual al de la identificación oficial), CURP y correo electrónico.

En caso de ser extranjero, anexar: Pasaporte, documento que acredite su internación legal en el país y documento que acredite domicilio en el lugar de residencia permanente.

6.-Si requieres ver la cotización, clic en el botón “Ver cotización”.

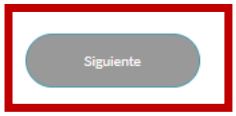
7.- Se habilitará una pestaña donde se podrá observar la cotización.

Para poder continuar con el proceso deberás seleccionar el botón “Siguiente”.



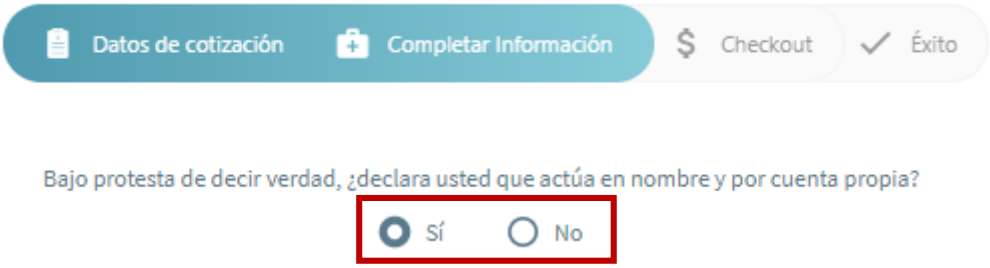
Nota: Si no seleccionaste “Ver cotización” sólo da clic en el botón siguiente.

AXA Salud, S.A. de C.V., con domicilio en Avenida Félix Cuevas número 366, piso 6, Colonia Tlacoquemécatl, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03200, Ciudad de México, llevará a cabo el tratamiento de sus datos personales para la cotización de su póliza y demás finalidades contempladas en el aviso de privacidad integral, el cual puede consultar en axakeralty.mx en la sección Aviso de Privacidad.



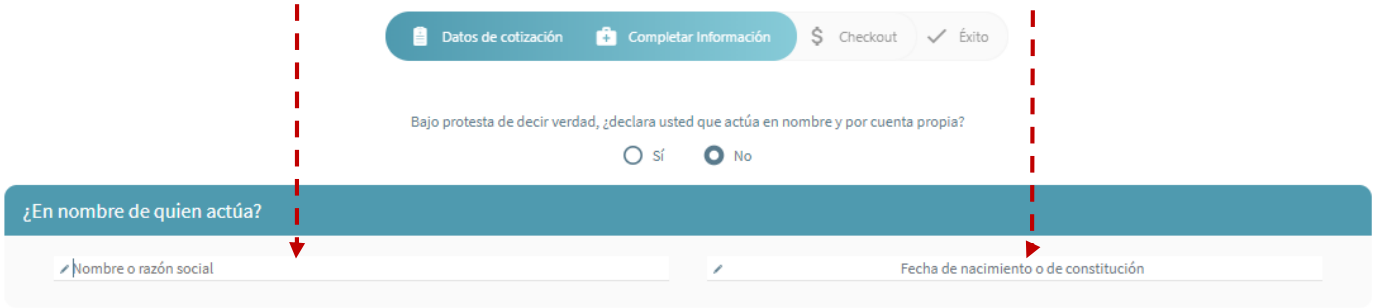
COMPLETAR INFORMACIÓN

1.-Deberás marcar un checkbox para responder a la pregunta:



En caso de que la respuesta sea "No", se desplegará la sección "¿En nombre de quien actúa?" con 2 campos para indicar:

A) Nombre o razón social.
B) Fecha de nacimiento o de constitución.



2.- En la sección "Confirma tus datos" deberás verificar los campos "Nombre completo" y "Sexo" del contratante.

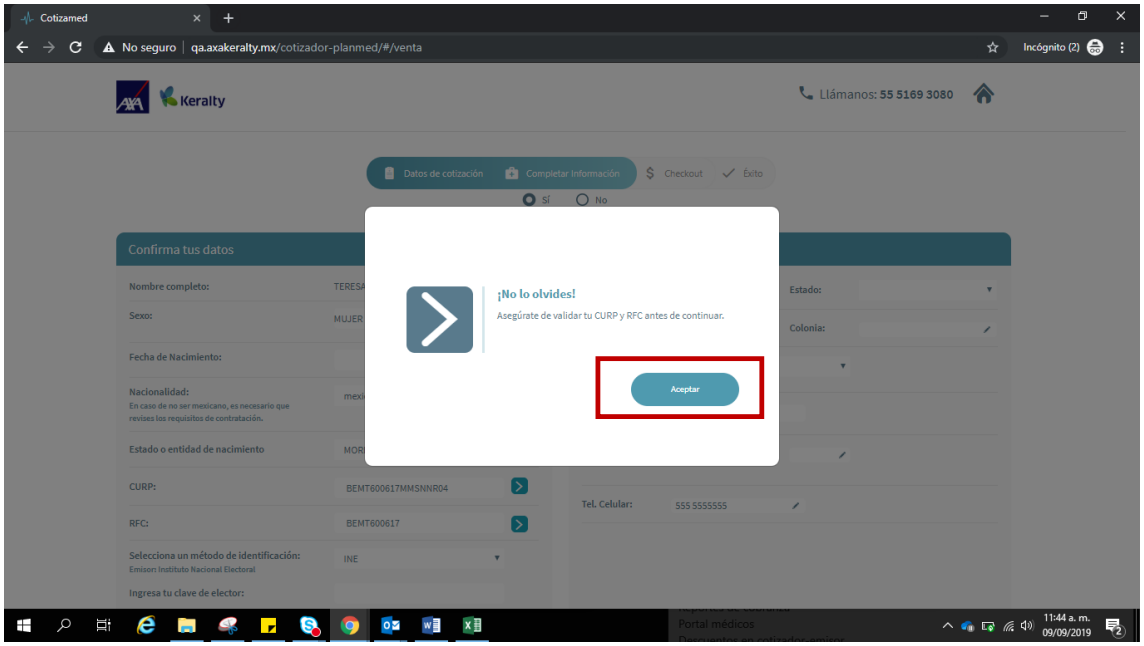
3.- Ingresa "Fecha de nacimiento" del contratante.

4.- Ingresa "Nacionalidad" del contratante.

5.- Ingresa "Estado" o "entidad de nacimiento" del contratante

6.- Después de ingresar "Estado o entidad de nacimiento, aparecerá un mensaje en forma de "*POP UP*" donde se podrá observar la leyenda "¡No lo olvides! Asegúrate de validar tu CURP y RFC antes de continuar".

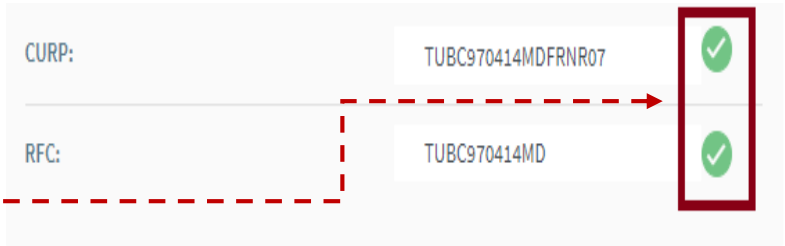
Para continuar, da clic en el botón "Aceptar".



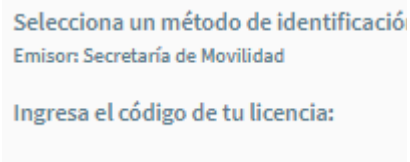
6.- El CURP aparecerá de manera automática, solo deberás revisar que sea correcto.

7.- El RFC se autogenera y solamente deberás ingresar la homoclave para que se valide de manera correcta. ¡Esto es muy importante para generar correctamente la factura!

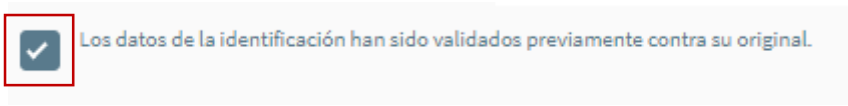
8.- Para poder continuar con el proceso, da clic en el ícono de flecha para proceder con la validación de datos.



9.- Se deberá indicar un métod
(INE, Pasaporte o Licencia de c
código del documento.



10.- Debes marcar un checkb
identificación fueron validados c



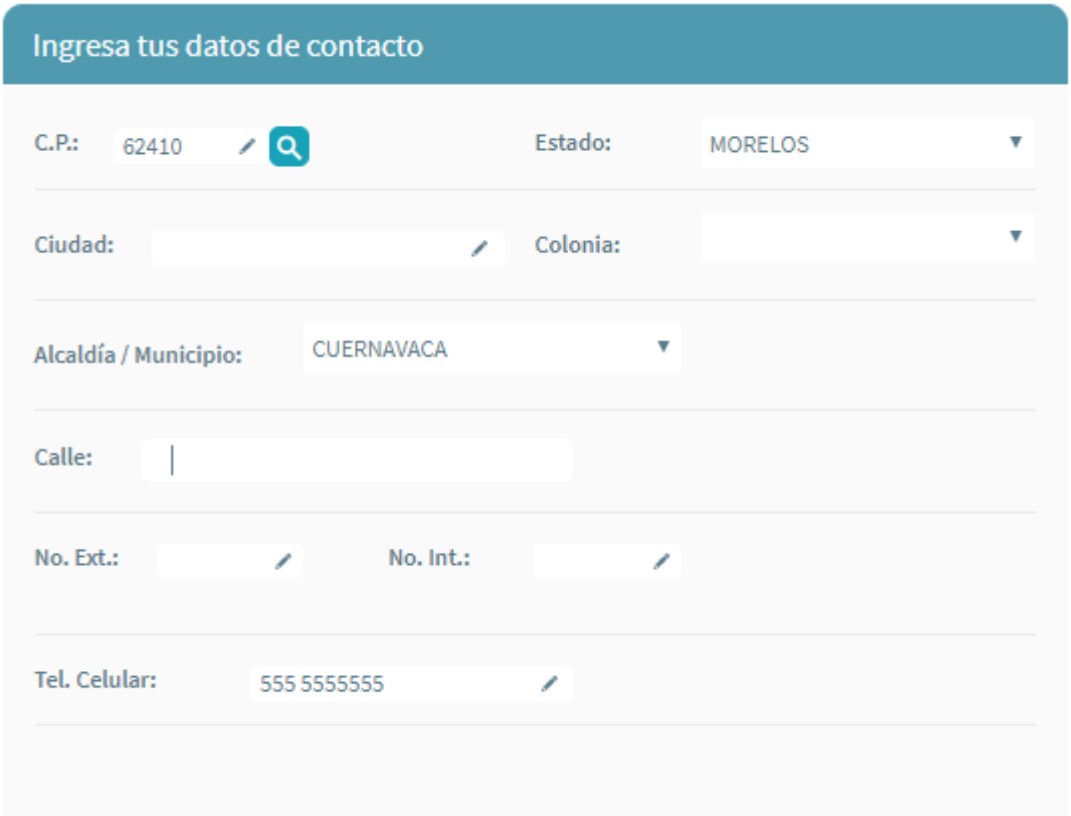
11.-En la sección "Ingresa tus datos de contacto" (Contratante) se deberá escribir de primera instancia

- CP (código postal). Al terminar el ingreso del CP, se deberá dar clic en la lupa que se encuentra fente al campo.

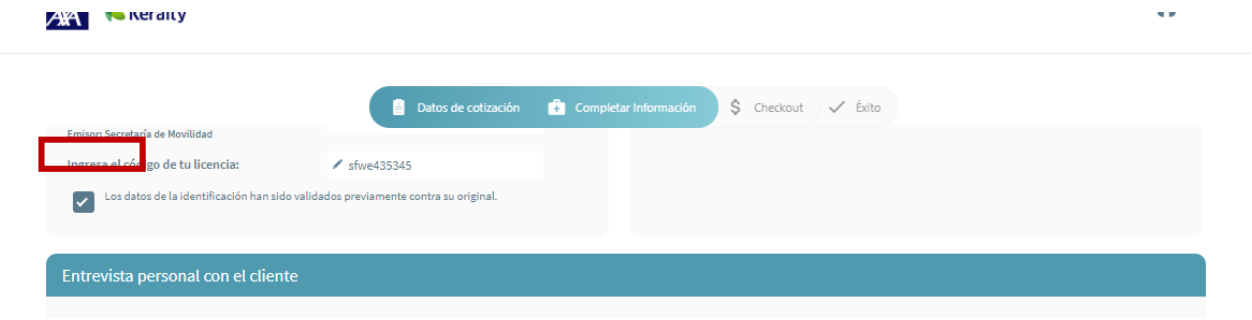
Al dar clic, se validará la información y se detectará de manera automática el Estado y Municipio

A continuación, ingresa:

- Ciudad
- Colonia (Con base al CP, se desplagará una lista de colonias a escoger, según el domicilio del contratante)
- Calle
- No. Ext.
- No. Int.
- Teléfono celular

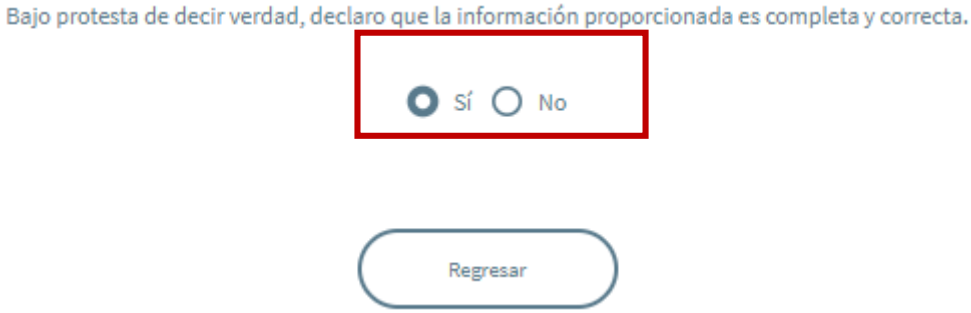


12.- En la sección “Entrevista personal con el cliente” debes contestar con alguna de las opciones del checkbox, a su vez indica si se trata de un domicilio particular, laboral u otro.

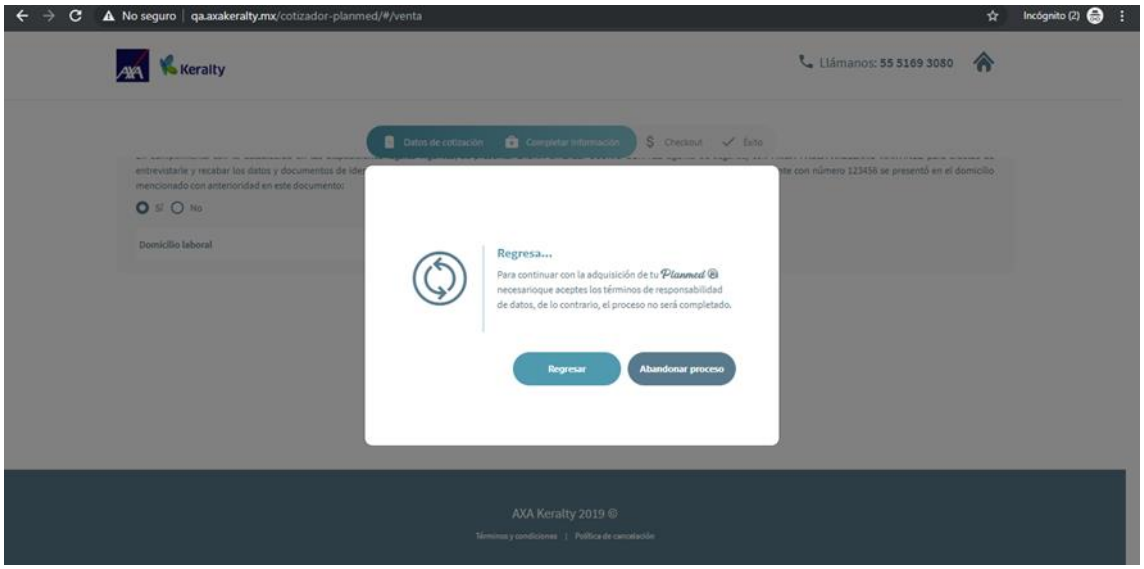


NOTA: Si se selecciona “No”, no se podrá continuar con el proceso.

13.- Contesta la leyenda: “Bajo protesta de decir la verdad, declaro que la información proporcionada es completa y correcta”, seleccionando alguna de las opciones disponibles (Sí/No).



En caso de que indiques “No”, se habilitará un “POP UP” donde se informa que para la continuación del proceso es necesario aceptar los términos de responsabilidad de datos.



CHECKOUT

1.- Verifica que la siguiente información se encuentre correcta:

- Nombre completo
- Domicilio
- CP
- RFC
- PlanMed
- Fecha de emisión
- Vigencia
- Forma de pago
- Moneda
- Prima Neta
- Descuento
- Derecho de póliza
- I.V.A 16%
- Prima anual total

Revisa que tu información sea correcta

Nombre completo:	CRISTINA TRUJILLO BONETTA
Domicilio:	RAMON LOPEZ VELARDE 34 , BELLAS ARTES
C.P.:	76531
RFC:	TUBC970414MD

Planmed® Intermedio

Fecha de emisión:	02 / 09 / 2019
Vigencia:	01 / 09 / 2020
Forma de pago:	Anual
Moneda	Pesos mexicanos

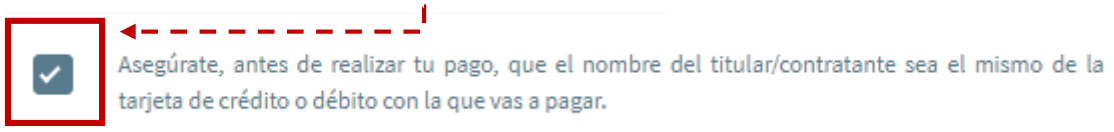
Prima Neta	$ 3,620.69
Descuento	$ 0.00
Derecho póliza	$ 0.00
I.V.A. 16%	$ 579.31
PRIMA ANUAL TOTAL	$ 4,200.00

NOTA: En caso de que el contratrante no sea el titular, el nombre del asegurado (Titular) vendrá debajo del Planmed contratado

2.- Verifica que la tabla de cobertuas se encuentre correcta dependiendo el tipo de plan seleccionado

Tus coberturas	Límites / Suma contratada	Copago
Check up inicial.	1 evento	No aplica
Consultas médicas de atención primaria.	No aplica	No aplica
Orientación médica a distancia, domiciliaria y ambulancia.	Ambulancia: 2 eventos sin costo	Atención médica domiciliaria: 30%
Atención inmediata.	No aplica	No aplica
Consulta de atención de especialidad	No aplica	No aplica
Terapia físicas, inhaloterapia y oxigenoterapia	10 sesiones por cada referencia médica	No aplica
Estudios de laboratorio en el Centro de Atención Médica	No aplica	No aplica

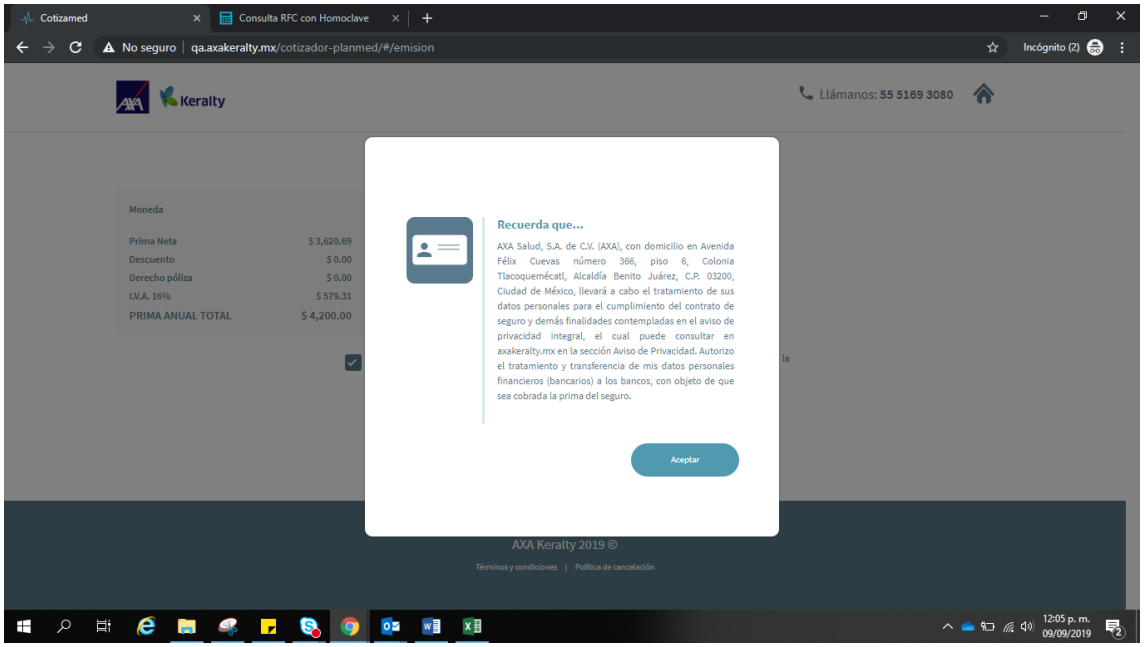
3.- Acepta la leyenda “Asegúrate antes de realizar tu pago, que el nombre del titular/contratante sea el mismo de la tarjeta de crédito o débito con la que vas a pagar” dando clic en el checkbox que se encuentra a lado de la misma.



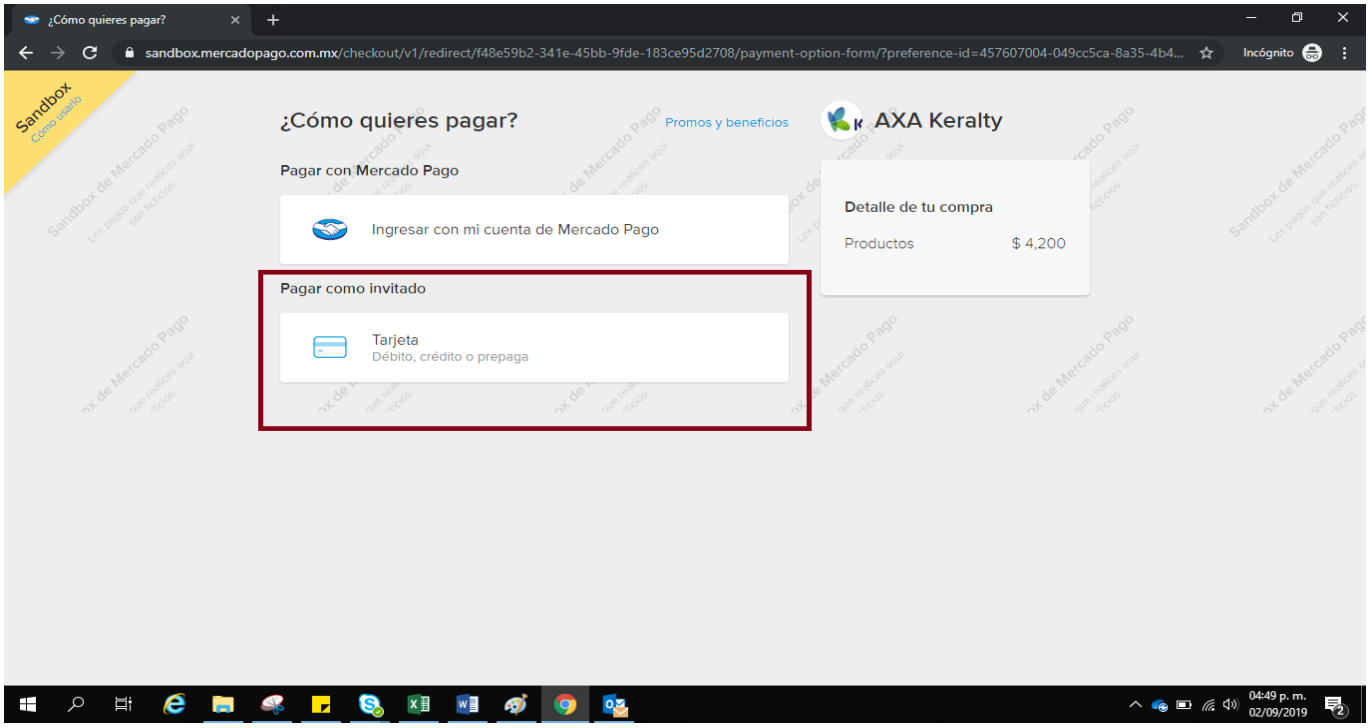
En caso de que no se marque el Checkbox, no se podrá continuar con el proceso.

4.- Al “Aceptar” se habilitará el botón de “Pagar”

5.- Al seleccionar el botón “Pagar”aparecerá un POP UP con el aviso de privacidad. Para continuar se dara click sobre el botón “Aceptar”

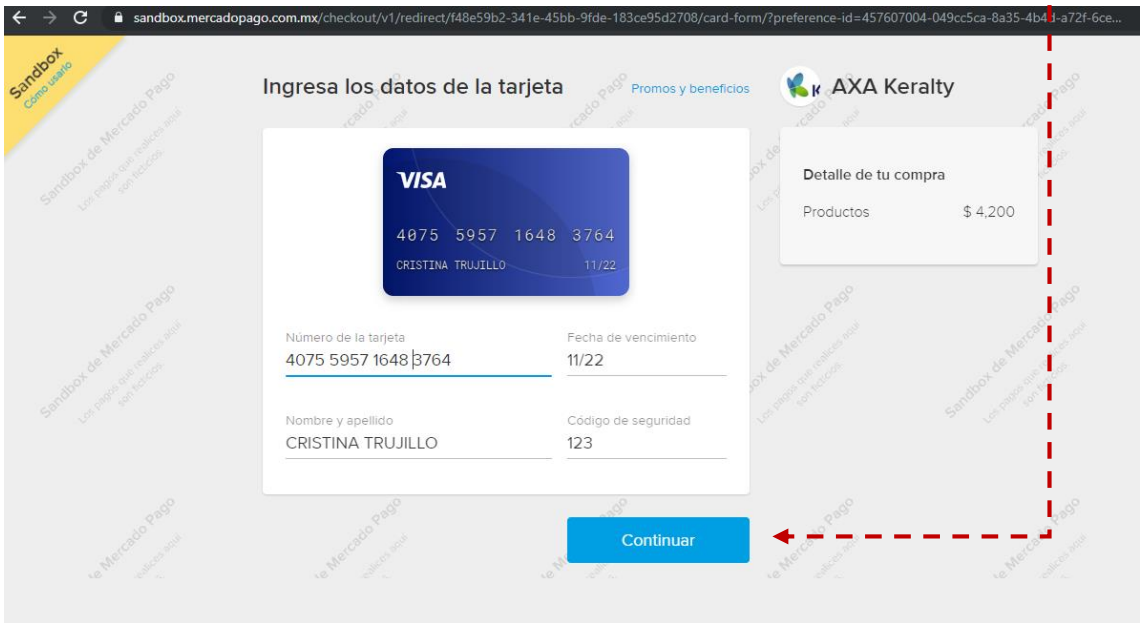


6.- Se redireccionará al portal de Mercado Pago y se deberá dar click en "Pagar como invitado"



7.- Ingresar los datos de la tarjeta y seleccionar el botón "Continuar"

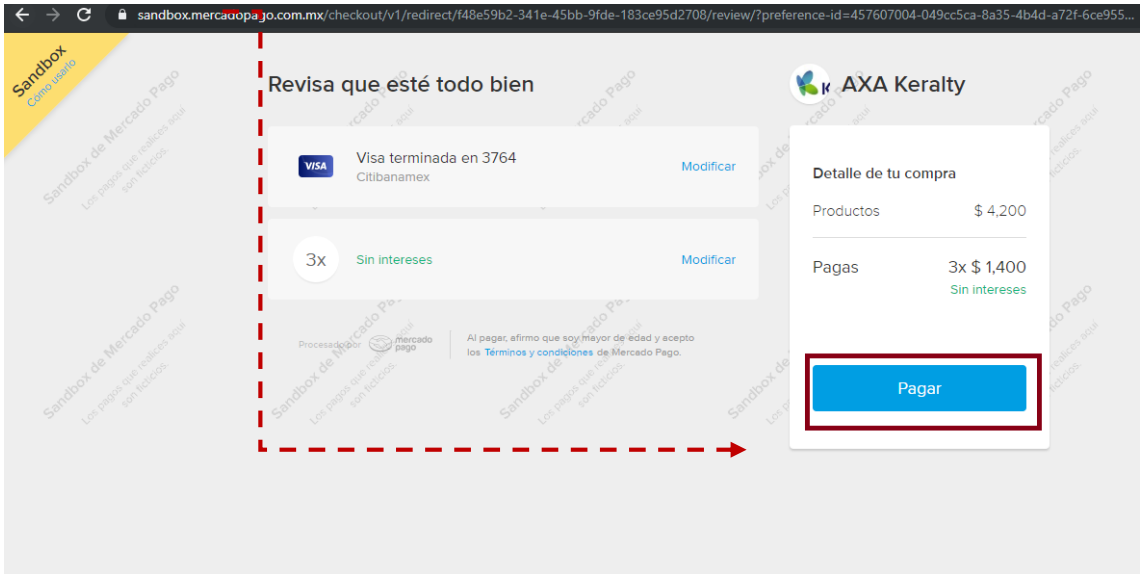
- Número de tarjeta
- Fecha de vencimiento
- Nombre y apellido
- Clave de seguridad



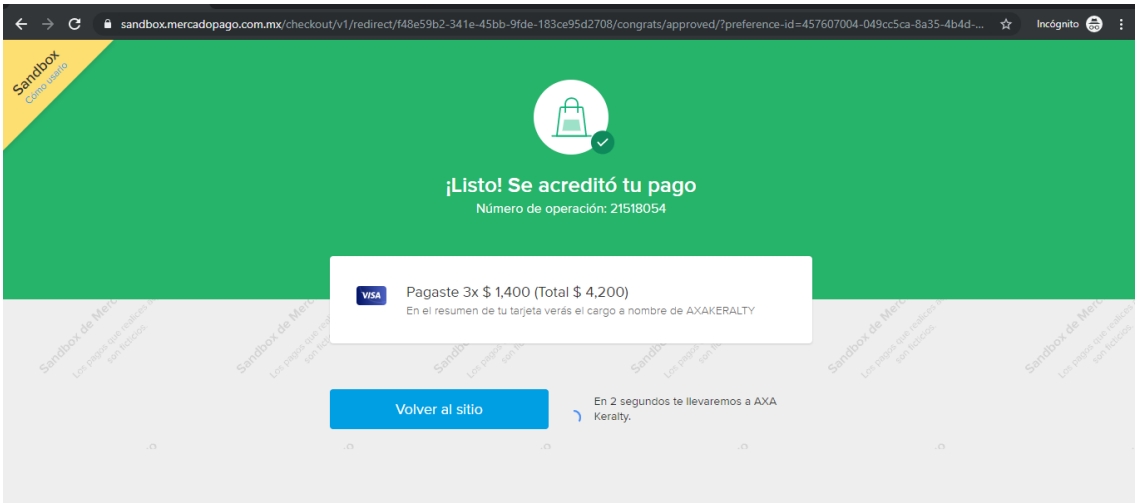
8-. En caso de aplicar, selecciona la promoción correspondiente:

- Pago único (1x)
- 3 meses sin intereses (3x)
- 6 meses sin intereses (6x)
- 12 meses sin intereses (12x)

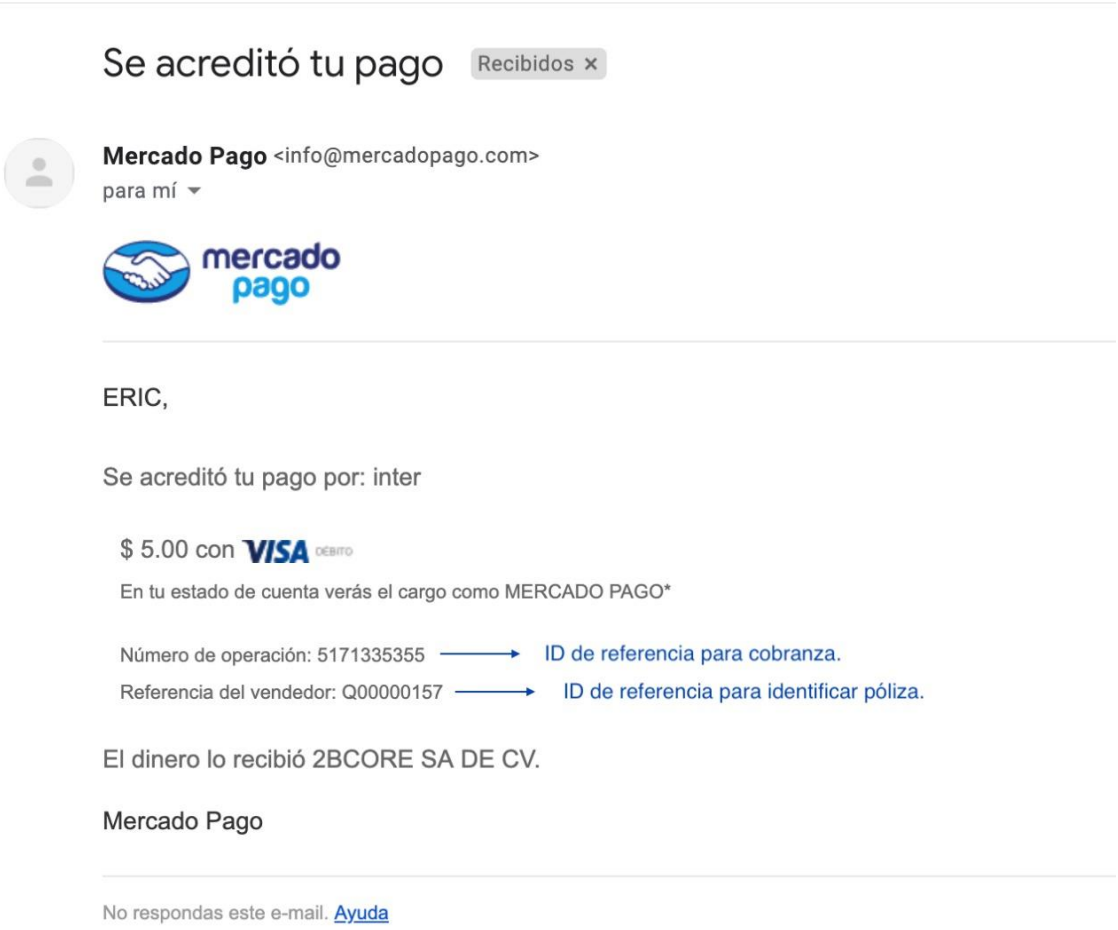
9.- Revisar que "todo esté bien" y selecciona el botón "Pagar"



10.- Al momento de que el pago se procese de manera exitosa, aparecerá la siguiente pantalla:



Nota: En cuanto el pago sea procesado de manera exitosa, Mercado Pago enviará de manera automática un correo de acreditación del pago



Se acreditó tu pago Recibidos ×

Mercado Pago <info@mercadopago.com>
para mí

mercado pago

ERIC,

Se acreditó tu pago por: inter

$ 5.00 con VISA DÉBITO

En tu estado de cuenta verás el cargo como MERCADO PAGO*

Número de operación: 5171335355 → ID de referencia para cobranza.

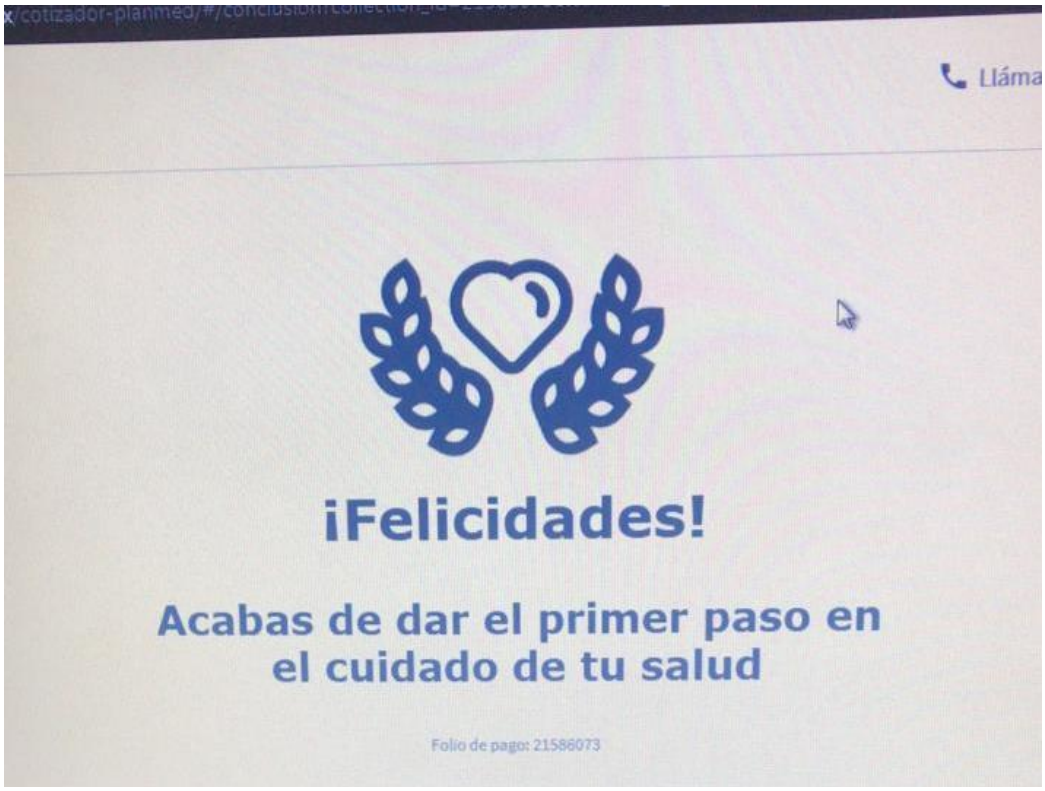
Referencia del vendedor: Q00000157 → ID de referencia para identificar póliza.

El dinero lo recibió 2BCORE SA DE CV.

Mercado Pago

No respondas este e-mail. Ayuda

11.-En cuanto pase el tiempo indicado en la pantalla (5 segundos), se redireccionará automaticamente al portal de Axa Keralty (Pantalla de Éxito):



Opción A) Imprimir póliza

Opción B) Enviar a correo

Opción c) Observar el folio de pago

Listo! Has cotizado, pagado y emitido una póliza de Planmed. Cualquier duda respecto a la funcionalidad de la herramienta comunicate al

(55) 51691000 ext 1900