MANUAL DE USUARIOS PARA SOCIOS COMERCIALES

AXA KERALTY

## **SOCIOS COMERCIALES**

# COTIZACIÓN

1.- Ingresar a la página axakeralty.mx

2.- Dentro del portal, se deberá seleccionar en el inferior de la página, la leyenda "Soy Agente".

C					
📈 🛸 Keralty				Inicia	ar Sesión
¿Qué es AXA Keralty? Planes ¿Quiénes somos?	? ¿Por qué AXA Keralty? Centros de Ate	nción Médica	1 <sub>e</sub> (55) 5369 3080	. 0	0
No soy un robot	nc.ArtOHA Musicial Conference				
G	ONTÁCIANOS			0	Compri
G Acerca de axa kerality	UNTĂCENNOS UNECESITAS AYUDA?	STITIOS DE INTERÉS	REDES SOCIALES		Compr Plann
G ACERCA DE AXA KERALTY Conócenos	ENECESTAS AYUDA? Preguntas Frequentes	SITIOS DE INTERÉS Bog	REDES SOCIALES <b>f</b> Facebook		Compr Plann
Condemos Acterica DE AXA KERALTY Condemos Avito de Privacidad	ANECESTEAS AYUDA? Proguntas Frecuentes Contáctanos	SITIOS DE INTERÉS Bog AXA	REDES SOCIALES f Facebook instagram		Compr Plann
Condeenes Active of Privacidad Aviso de Privacidad Aviso de Privacidad Kerality	UNEACEANNOS UNECESEEAS AYUDA? Preguntas Frecuentes Contáctanos Soy Agente	SITIOS DE INTERÉS Blog AXA Karalty	REDES SOCIALES f Facebook i Instagram		Compr Plann
Candocanos Aviso de Privacidad Aviso de Privacidad Aviso de Privacidad Kerality Candiciones Generales	CHECESTEAS AYUDA? Preguntas frequentes Centicitanos Soy Agente Cuentanos tu Opinion	STITIOS DE INTERÉS Biog AUX Keralty Publicas de Uno	REDES SOCIALES f facebook integram	(	Compr Plann
Candoonos Artes de Privacidad Artes de Privacidad Artes de Privacidad Keralty Candiciones Generales Botas de Trabajo	CHECESSEAS ATUDA? Preguntas Frecuentes Contáctanos Soy Agente Cueintanos tu Opinión UNE / CONDUSEF	SITIOS DE INTERÉS Bog AXA Kessity Puliticas de Unio Pulítica de Cancelación	REDES SOCIALES f Facebook G Instagram		Comps Plane

3.- Se deberán ingresar: Nombre completo del Socio Comercial y los 6 números de la clave de agente (sólo números). Sí tu clave tiene menos de 6 dígitos agrega ceros a la izquierda. Para continuar, selecciona el botón "Siguiente"

Kera	lty	i i		📞 Llámanos	: 55 5169 3080 1
1. Tus datos	o Materno		iBienvenido! → NOMBRE ¢OMPLETO ✓ CLAVE DE AGENTE		● Planned® Intermedio ✓ ✓ ✓
2. Tus Famil	iares		Cancelar Siguiente	Precio preferente	✓ ✓ ✓
Titular	Edad	Sexo Elegir ¥	Estudios de laboratorio en el Centr Titular Atención Médica	o de Precio preferente	~
			Terapias filicas, inhaloterapia y oxigonoterapia <b>Precio anual por persona</b> (NA incluido):		\$4,200

Nota: También puedes ingresar al flujo desde el portal de distribuidores con la liga: <u>https://axakeralty.mx/agentes/</u>

1.- Sección "Salud"-> Línea de individuales, producto nuevo AXA KERALTY

1.- Sección "Cotizadores y emisores"

COTIZADORES Y	EMISORES		+1+ VISOR DE CONTENIDO I
	Cotizador/envío de solicitudes de emisión En línea Información EN LÍNEA	Cotizador y solicitud de emisión Nuevo Negocio Flex Plus En línea Información EN LÍNEA	Cotizador Flex Plus móvil IOS DESCARGAR
0	Cotizador Protección Diabetes Flex Plus PC PC DESCARGAR	Cotizador Flex Plus móvil Android DESCARGAR	Cotizador Globalmex PC PC DESCARGAR
COMERCIALES	Cotizador AP Escolar En línea EN LÍNEA		
PYMES	Cotizador Planprotege PC DESCARGAR	Cotizador PyME Experiencia Global (Nuevo) En línea	

2.- Existirá el botón "Cotizador / Emisor Planmed AXA Keralty" al dar clic, se redireccionará al cotizador de socios comerciales para ingresar tu nombre completo y clave de agente a 6 dígitos.





5.-Seleccionar el Planned a contratar (Planmed Esencial o Planmed Intermedio)

3. Selecciona tu <b>Planmed</b>	B	
Tus beneficios:	O <i>Planmed</i> <sup>8</sup> Esencial	O <i>Planned</i> Intermedia
Check up inicial		~
Consultas de atención primaria		~
Atención inmediata		~
Orientación médica a distancia		~
Atención médica domiciliaria		~
Servicio de ambulancia (2 al año)		~
Consultas de atención de especialidad	Precio preferente	~
Estudios de laboratorio en el Centro de Atención Médica	Precio preferente	~
Terapias físicas, inhaloterapia y oxigenoterapia	Precio preferente	~
Precio anual por persona (IVA incluido):	\$2,550	\$4,200

Requisitos de contratación:

Identificación oficial, comprobante de domicilio no mayor a tres meses (sólo si no es igual al de la identificación oficial), CURP y correo electrónico.

En caso de ser extranjero, anexar: Pasaporte, documento que acredite su internación legal en el país y documento que acredite domicilio en el lugar de residencia permanente. 6.-Si requieres ver la cotización, clic en el botón "Ver cotización".



7.- Se habilitará una pestaña donde se podrá observar la cotización.

Para poder continuar con el proceso deberás seleccionar el botón "Siguiente".----



Nota: Si no seleccionaste "Ver cotización" sólo da clic en el botón siguiente.

AXA Salud, S.A. de C.V., con domicilio en Avenida Félix Cuevas número 366, piso 6, Colonia Tlacoquemécatl, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03200, Ciudad de México, llevará a cabo el tratamiento de sus datos personales para la cotización de su póliza y demás finalidades contempladas en el aviso de privacidad integral, el cual puede consultar en axakeralty.mx en la sección Aviso de Privacidad.



### COMPLETAR INFORMACIÓN

#### 1.-Deberás marcar un checkbox para responder a la pregunta:



2.- En la sección "Confirma tus datos" deberás verificar los campos "Nombre completo" y "Sexo" del contratante.
3.- Ingresa "Fecha de nacimiento" del contratante.
4.- Ingresa "Nacionalidad" del contratante.
5.- Ingresa "Estado" o "entidad de nacimiento" del contratante.

Confirma tus datos		
Nombre completo:	CRISTINA TRUJILLO BONETT	A
Sexo:	Mujer	
Fecha de Nacimiento:	/ 14/04/1997	
Nacionalidad: En caso de no ser mexicano, es necesario que revises los requisitos de contratación.	mexicana	¥
Estado o entidad de nacimiento	MORELOS	٣

6.- Después de ingresar "Estado o entidad de nacimiento, aparecerá un mensaje en forma de "POP UP" donde se podrá observar la leyenda "¡No lo olvides! Asegúrate de validar tu CURP y RFC antes de continuar".



Para continuar, da clic en el botón "Aceptar".

6.- El CURP aparecerá de manera automática, solo deberás revisar que sea correcto.

7.- El RFC se autogenera y solamente deberás ingresar la homoclave para que se valide de manera correcta. ¡Esto es muy importante para generar correctamente la factura!



9.- Se deberá indicar un métod (INE, Pasaporte o Licencia de c código del documento. – – – – –

> Selecciona un método de identificació Emisor: Secretaría de Movilidad

Ingresa el código de tu licencia:

10.- Debes marcar un checkt identificación fueron validados c





11.-En la sección "Ingresa tus datos de contacto" (Contratante) se deberá escribir de primera instancia

• CP (código postal). Al terminar el ingreso del CP, se deberá dar clic en la lupa que se encuentra fente al campo.

Al dar clic, se validará la información y se detectará de manera automática el Estado y Municipio

A continuación, ingresa:

- Ciudad
- Colonia (Con base al CP, se desplagará una lista de colonias a escoger, según el domicilio del contratante)
- Calle
- No. Ext.
- No. Int.
- Teléfono celular

Ingresa tus datos d	e contacto			
C.P.: 62410	2	Estado:	MORELOS	٠
Ciudad:	/	Colonia:		۲
Alcaldía / Municipio:	CUERNAVACA	•		
Calle:				
No. Ext.:	No. Int.:			
Tel. Celular: 55	5 5555555	2		

12.- En la sección "Entrevista personal con el cliente" debes contestar con alguna de las opciones del checkbox, a su vez indica si se trata de un domicilio particular, laboral u otro.

	Datos de cotización	🔒 Completar Información	💲 Checkout 🗸 Éxito	
Emisor: Secretaría de Movilidad				
go de tu licencia:	<ul> <li>stwe435345</li> </ul>			
	o validados previamente contra su original.			

NOTA: Si se selecciona "No", no se podrá continuar con el proceso.

13.- Contesta la leyenda: "Bajo protesta de decir la verdad, declaro que la información proporcionada es completa y correcta", seleccionando alguna de las opciones disponibles (Sí/No).



En caso de que indiques "No", se habilitará un "POP UP" donde se informa que para la continuación del proceso es necesario aceptar los términos de responsabilidad de datos.

← → C A No seguro   qa.axakeralty.mx/cotizador-planmed/#/venta	🖈 Incógnito (2) 🌧 🗄
AR Keralty	📞 Llámanos: 55 5169 3080 🛛 🏠
Image: Second Secon	The con nûmero 123456 se presentó en el domicilo.
AXA Keralty 2019 © Términa y conditiones ( ) Politica de canodrácile	

## CHECKOUT

1.- Verifica que la siguiente información se encuentre correcta:

- Nombre completo
- Domicilio
- CP
- RFC
- PlanMed
- Fecha de emisión
- Vigencia
- Forma de pago
- Moneda
- Prima Neta
- Descuento
- Derecho de póliza
- I.V.A 16%
- Prima anual total

Revisa que tu información	n sea correcta	
Nombre completo:		CRISTINA TRUJILLO BONETTA
Domicilio:		RAMON LOPEZ VELARDE 34 , BELLAS ARTES
C.P.:		78531
RFC:		TUBC970414MD
<b>Planmed</b> <sup>®</sup> Intermedio		
Fecha de emisión:		02 / 09 / 2019
Vigencia:		01/09/2020
Forma de pago:		Anual
Moneda		Pesos mexicanos
Prima Neta	\$ 3,620.69	
Descuento	\$ 0.00	
Derecho póliza	\$ 0.00	
I.V.A. 16%	\$ 579.31	
PRIMA ANUAL TOTAL	\$ 4,200.00	

NOTA: En caso de que el

contratrante no sea el titular, el nombre del asegurado (Titular) vendrá debajo del Planmed contratado

2.- Verifica que la tabla de cobertuas se encuentre correcta dependiendo el tipo de plan seleccionado

Tus coberturas	Límites / Suma contratada	Copago
Check up inicial.	1 evento	
Consultas médicas de atención primaria.	No aplica	No aplica
Orientación médica a distancia, domiciliaria y ambulancia.	Ambulancia: 2 eventos sin costo	Atención médica domiciliaria: 30%
Atención inmediata.	No aplica	No aplica
Consulta de atención de especialidad	No aplica	No aplica
Terapia físicas, inhaloterapia y oxigenoterapia	10 sesiones por cada referencia médica	No aplica
Estudios de laboratorio en el Centro de Atención Médica	No aplica	No aplica

3.- Acepta la leyenda "Asegúrate antes de realizar tu pago, que el nombre del titular/contratante sea el mismo de la tarjeta de crédito o débito con la que vas a pagar" dando clic en el checkbox que se encuentra a lado de la misma.



En caso de que no se marque el Checkbox, no se podrá continuar con el proceso.



5.- Al seleccionar el botón "Pagar"aparecerá un POP UP con el aviso de privacidad. Para continuar se dara click sobre el botón "Aceptar"



6.- Se redireccionará al portal de Mercado Pago y se deberá dar click en "Pagar como invitado"

🥯 ¿Cómo quieres pagar? 🛛 🗙	+			- 0 ×
igstarrow igstarro	go.com.mx/checkout/v1/redirect/f48e59b2-341e-45bb-9fde-183ce95d2708/payment-		607004-049cc5ca-8a35-4b4 🕇	🗄 Incógnito 🌐 🗄
Sandon and Sandon Sandon Sandon Sandon	¿Cómo quieres pagar? Promos y beneficios Pagar con Mercado Pago	K AXA Keralty	Casto Pasto	is Mercado Par
	S Ingresar con mi cuenta de Mercado Pago	Detalle de tu compra	\$ 4,200	
	Pagar como invitado	]		
A 48 Mercaro Page and	Tarjeta Débito, crédito o prepaga	Etherado Pago		
		-		
🔳 🔎 🖽 🧲 🔳 🤇	* 🔽 🔕 🗷 🖉 🛷 💿		^ 🍖 🗈 /	(4:49 p. m. の2/09/2019 2

### 7.- Ingresar los datos de la tarjeta y seleccionar el botón "Continuar"

- Número de tarjeta
- Fecha de vencimiento
  - Nombre y apellido
  - Clave de seguridad



- 8-. En caso de aplicar, selecciona la promoción correspondiente:
  - Pago único (1x)
  - 3 meses sin intereses (3x)
  - 6 meses sin intereses (6x)
  - 12 meses sin intereses (12x)

ien cu	antas mensualidades?	Calo Pass	K AXA Ke	eraity
1x	\$ 4,200		Detalle de tu co	ompra
Зх	\$ 1,400	Sin intereses	Productos	\$ 4,200
6x	\$ 700	Sin intereses		
12x	\$ 350	Sin intereses	ot de Mer entrest	

## 9.- Revisar que "todo esté bien" y selecciona el botón "Pagar"

Visa terminada en 3764	Modificar	Detalle de tu c	ompra
Crubanamex		Productos	\$ 4,200
3x Sin intereses	Modificar	Pagas	3x \$ 1,400 Sin intereses
Processed of the second	o que soy mayor de edad y scepto condiciones de Mercado Pago.		entre and a second
5300000 Contractor 530000		Pa	agar
·			

10.- Al momento de que el pago se procese de manera exitosa, aparecerá la siguiente pantalla:

← → C ( ∎ s	andbox.mercadopago.com.mx/checkout/v1/redirect/f48e59b2-341e-45bb-9fde-183ce95d2708/congrats/approved/?preference-id=457607004-049cc5ca-8a35-4b4d	😭 Incógnito 🌧 🗄
Sandoot		
	¡Listo! Se acreditó tu pago	
	Número de operación: 21518054	
	Pagaste 3x \$ 1,400 (Total \$ 4,200)	
	Lin en resultien de la lajea vers el cargo a nombre de AAAKERALLY substances de la substances de la substances de la substances de la substances de la substance de la substances de la substance de la subst	
	Volver al sitio En 2 segundos te llevaremos a AXA Keralty.	

Nota: En cuanto el pago sea procesado de manera exitosa, Mercado Pago enviará de manera automática un correo de acreditación del pago

	Se acreditó tu pago Recibidos ×		
•	<b>Mercado Pago</b> <info@mercadopago.com> para mí  <del>▼</del></info@mercadopago.com>		
	mercado pago		
	ERIC,		
	Se acreditó tu pago por: inter		
	\$ 5.00 con VISA DEBITO En tu estado de cuenta verás el cargo como MERCADO PAGO*		
	Número de operación: 5171335355 ID de referencia para cobranza. Referencia del vendedor: Q00000157		
	El dinero lo recibió 2BCORE SA DE CV.		
	Mercado Pago		
	No respondas este e-mail. <u>Ayuda</u>		

11.-En cuanto pase el tiempo indicado en la pantalla (5 segundos), se redireccionará automaticamente al portal de Axa Keralty (Pantalla de Éxito):



Opción A) Imprimir póliza Opción B) Enviar a correo Opción c) Observar el folio de pago

Listo! Has cotizado, pagado y emitido una póliza de Planmed. Cualquier duda respecto a la funcionalidad de la herramienta comunicate al

(55) 51691000 ext 1900