

## **Políticas de uso, privacidad y confidencialidad**

### **1. Generales**

La propiedad de la presente página Web (Sitio), es de AXA SEGUROS, S.A. DE C.V. (AXA), por lo que los derechos de propiedad intelectual de este portal así como el logotipo, marcas, pantallas, nombres comerciales y material que aparece el mismo, pertenecen a AXA.

Queda prohibido a cualquier persona el reproducir, copiar, distribuir, transformar o modificar el contenido de este Sitio, así como utilizarlo para fines distintos a los autorizados expresamente por AXA.

El acceso a este Sitio es libre y voluntario y su utilización le atribuye la condición de Usuario del mismo (en adelante el "Usuario"). En consecuencia, con anterioridad a la utilización del Sitio, el Usuario debe leer atentamente estas POLÍTICAS DE USO, PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD (las "POLÍTICAS"). Si no está de acuerdo con las presentes POLÍTICAS, no debe continuar navegando ni accediendo a los contenidos del mismo pues el hecho de acceder a este Sitio confirma la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en las presentes POLÍTICAS. El acceso a este Sitio de ninguna forma atribuye al Usuario la calidad de empleado de AXA, ni genera una relación laboral entre ambas.

El uso de ciertos servicios y/o herramientas ofrecidas al Usuario a través del Sitio se pueden encontrar sometidas a condiciones particulares propias (en adelante, las "Condiciones Particulares") que, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican las POLÍTICAS. Por lo tanto, con anterioridad a la utilización de dichos servicios, el Usuario también deberá de leer atentamente las correspondientes Condiciones Particulares.

Asimismo, la utilización del Sitio se encuentra sometida a todos los avisos, reglamentos de uso e instrucciones, puestos en conocimiento del Usuario por AXA, aun cuando sustituyan, completen y/o modifiquen las POLÍTICAS.

El objeto de este Sitio es, entre otras funcionalidades, facilitar al Usuario el acceso a información, cotización, administración y gestión de los diversos productos de AXA, así como servir como una herramienta de trabajo para el desempeño de sus funciones diarias.

Todos los Seguros comercializados por AXA se rigen exclusivamente por las Condiciones Generales aplicables a cada producto o servicio y registradas ante las autoridades competentes, mismas que se encuentran en el Sitio para consulta del Usuario.

AXA se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la información contenida tanto en el Sitio como en las presentes POLÍTICAS cuando lo estime conveniente y sin previo aviso. Si el Usuario continúa utilizando el Sitio una vez introducidas tales modificaciones habrá aceptado automáticamente las nuevas POLÍTICAS. Por ello, no existe compromiso por parte de AXA en el mantenimiento continuado del Sitio o de los servicios ofrecidos en el mismo, reservándose la facultad de suspenderlo o finalizarlo, parcial o totalmente cuando lo crea conveniente o necesario.

AXA no se responsabiliza por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de este Sitio o producidos por fallos en su acceso, así como por fallas técnicas de cualquier tipo.

Para resolver cualquier duda sobre el contenido, interpretación o alcance de estas POLÍTICAS, debe contactar a AXA a través del correo [mesa.operacion@axa.com.mx](mailto:mesa.operacion@axa.com.mx)

## **2. Compromiso del Usuario al Utilizar el Sitio.**

El Usuario se compromete a utilizar este Sitio de buena fe, de forma diligente y adecuada, sin incurrir en actividades que puedan ser consideradas ilícitas o ilegales, que infrinjan los derechos de AXA o de terceros, no haciendo uso fraudulento de la información ni de los contenidos existentes en el Sitio.

El Usuario se obliga a acatar los lineamientos que sobre el uso de del Sitio le indique AXA, así como a no explotar, modificar, arreglar, adaptar, distribuir, copiar, reproducir, transmitir, arrendar, registrar y en cualquier forma utilizar para fines distintos a los establecido en las presentes POLITICAS. Asimismo al Usuario le queda prohibida la decompilación de los programas utilizados en el Sitio así como cualquier proceso que tenga como fin revertir la ingeniera del Sitio.

En caso de que el Usuario permita a su personal el acceso a Sitio, deberá dirigir y supervisar a su personal para que todas las actividades que realicen por medio del Sitio se lleven a cabo de acuerdo a los estándares y lineamientos que de tiempo en tiempo AXA le indique, no permitiendo que el Sitio sea utilizado para realizar actividades diferentes a las permitidas por AXA. Por lo que el Usuario responderá solidariamente del uso y cumplimiento de las POLITICAS por parte de su personal.

El Usuario se compromete expresamente a no llevar a cabo ninguna conducta tendente a deteriorar o sobrecargar el Sitio o los servicios ofrecidos en el mismo y, especialmente a evitar:

I. Destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos de este Sitio, obstaculizar el acceso de otros Usuarios a este Sitio, así como realizar acciones que dañen, interrumpan o generen errores en el sistema de acceso.

II. Introducir programas, enlaces (links), virus o cualquier otro dispositivo que cause o sea susceptible de causar cualquier tipo de alteración o perjuicio en los sistemas informáticos de AXA o de terceros.

III. Duplicar alguna parte del contenido del Sitio en otro sitio Web o en cualquier otro medio.

IV. Utilizar los contenidos de este Sitio de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral o a las buenas costumbres.

El uso del Sitio o del contenido del Sitio de modo distinto al específicamente autorizado en las presentes POLÍTICAS, sin el previo consentimiento por escrito de AXA, queda estrictamente prohibido. El uso no autorizado podrá constituir asimismo una infracción de la legislación aplicable, incluyendo las leyes de marcas y derechos de autor, y de las normativas y reglamentos aplicables en materia de comunicaciones. Salvo que se indique expresamente lo contrario en estas POLÍTICAS, nada de lo dispuesto en las presentes POLÍTICAS deberá interpretarse en el sentido de otorgar una licencia sobre derechos de propiedad intelectual de AXA o de cualquier tercero, ya sea por impedimento legal, implícitamente o de cualquier otra forma.

El Usuario responderá por los daños y perjuicios que pudiera ocasionar a AXA por el incumplimiento e inobservancia de estas POLÍTICAS.

AXA se reserva el derecho de denegar o retirar el acceso al Sitio en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo, a aquellos Usuarios que incumplan con estas POLÍTICAS, así como a aquellos que realicen un uso inadecuado del Sitio, o simplemente cuando a su juicio lo considere necesario por cualquier causa.

### **3. Condiciones de acceso del usuario.**

Mediante el uso de los medios electrónicos reconocidos por las Partes, el Usuario podrá realizar trámites relacionados con los productos y servicios de AXA (cotizadores, emisores, acceso a información, etc.) Entre los medios electrónicos, las Partes reconocen expresamente el teléfono, las terminales de cómputo y la red mundial de comunicaciones conocida como Internet.

Al aceptar las presentes POLÍTICAS y hacer uso del Sitio, el Usuario se obliga a hacer uso de dicho Sitio y los servicios ofrecidos en el mismo en forma

intransferible, conforme a los términos y condiciones convenidos en esta cláusula. El Usuario reconoce que AXA es el titular de los derechos según corresponda de los medios de acceso y de los programas que le permitan hacer uso de los servicios antes identificados, por lo que sin el acuerdo previo de AXA, el Usuario no podrá transferir, divulgar o dar un uso distinto total o parcialmente a dichos medios de acceso y programas, en caso contrario será responsable de los daños y perjuicios que se ocasionen a AXA o a terceros, lo anterior con independencia de las acciones judiciales, administrativas o de cualquier índole que le asistan a AXA. El Usuario acepta que es su responsabilidad la administración de la información que genere mediante el uso del Sitio y los servicios ofrecidos en el mismo y se encuentre residente en su equipo de cómputo o en algún otro medio, en los elementos de guarda de información integrados a la misma o respaldada en disco flexible y cualquier otro medio que exista o llegare a existir, y pueda ser modificada por personas que tengan acceso a los medios mencionados.

Para el uso del Sitio será necesario que el Usuario cuente con registro previo, por lo que AXA podrá asignar claves de acceso al Usuario incluyendo un Login, junto con la Contraseña de acceso y que lo identificarán como Usuario de AXA y le permitirá acceder al Sitio para efecto de concertar información de los productos y/o servicios de AXA, gestionar su cartera, consultar sus estados de cuenta, y en general de hacer uso de todas las herramientas del Sitio. Dicho Login y Contraseña deberá ser utilizado exclusivamente por el Usuario y el personal que autorice para tal efecto, obligándose a utilizarlo únicamente para los fines autorizados por AXA y a mantener la confidencialidad del mismo.

El uso del Login y de la Contraseña que aquí se definen será exclusiva responsabilidad del Usuario, quien reconoce y acepta desde ahora como suyas todas las operaciones que realice utilizando dichas claves de acceso, y para todos los efectos legales a que haya lugar, expresamente también reconoce y acepta su carácter personal, intransferible y confidencial.

Así, el Usuario deberá (i) asegurarse de que ha cerrado su conexión, en cada ocasión en que el Usuario decida finalizar una sesión de uso del Sitio, (ii) comunicar a AXA en un plazo no mayor de 24 hrs. la pérdida o robo del Identificador o de la Contraseña, así como cualquier riesgo de utilización de los mismos por un tercero que no sea el Usuario mismo.

Cuando por negligencia, culpa, dolo o mala fe del Usuario, llegaran a ser rebasadas las medidas de seguridad para el acceso a medios electrónicos e incluso induzcan al error, causándose con ello un daño o perjuicio al Usuario, AXA quedará liberado de cualquier responsabilidad, sin perjuicio de las acciones civiles y/o penales que pudieran proceder en contra del responsable. AXA quedará liberado de cualquier responsabilidad al ejecutar instrucciones recibidas a través de los medios electrónicos que ha puesto a disposición del Usuario, aún cuando las claves de acceso, hubieren sido extraviadas por el Usuario o robadas, si éste no lo notificó por escrito y con la debida anticipación a AXA a fin de que se tomen las medidas necesarias tendientes a evitar el acceso a terceros no autorizados.

#### 4. Datos Personales.

En caso de que la Información proporcionada por el Usuario en la cotización de algún producto incluya datos personales o datos personales sensibles en los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “**Ley de Datos**”), el usuario deberá informar al titular del dato su el aviso de privacidad, así como el Aviso de Privacidad de AXA así como los consentimientos conforme a los cuales el usuario haya recabado dichos datos. El usuario se encontrará obligado a respetar los términos y condiciones del aviso de confidencialidad correspondiente y el consentimiento del titular de los datos personales y deberá mantener en paz y a salvo a AXA por cualquier violación que se demuestre fehacientemente que haya cometido a los términos y condiciones del aviso de confidencialidad que le haya comunicado al titular del dato.

El usuario garantiza a AXA la legalidad de los datos personales o datos personales sensibles que le transmitan y que dicha transmisión fue autorizada por los titulares de los datos personales o datos personales sensibles, salvo que resulte aplicable alguna de las excepciones que prevé la Ley de Datos, y se obliga a mantener en paz y a salvo a AXA en caso de cualquier procedimiento legal o reclamación relacionada con la legalidad de los datos personales o datos personales sensibles y su transmisión.

La Aseguradora podrá auditar o solicitar en cualquier momento al usuario los consentimientos del 100% de los titulares del datos e los cual haya proporcionado información a AXA, en caso de que esta no cuente con ellos el usuario será el único responsable ante las autoridades correspondientes, comprometiéndose a sacar a salvo a AXA.

Así mismo en caso de que la autoridad solicite a AXA la entrega de algún consentimiento de uno de los titulares del dato, que se encuentren en dicho sitio, el usuario se obliga a entregar el original de los mismos en un término no mayor a 24 horas.

El usuario manifiesta y garantiza a AXA, que cuenta con los mecanismos y procedimiento necesarios para proteger los datos personales de conformidad con los niveles que requiere la Ley de Datos y las demás disposiciones derivadas de ésta.

El Usuario deberá entregar a AXA los datos personales que esta de tiempo en tiempo le requiera, garantizando su vigencia y veracidad. Además, el Usuario está conforme en que AXA pueda allegarse de información suya y de personas relacionadas a él de otras fuentes o Compañías para que ayuden a verificar su identidad y cerciorarse de que los datos recopilados se obtuvieron de forma correcta y completa, con el fin de prevenir el lavado de dinero y el financiamiento de terrorismo, reservándose AXA el derecho a conservar dicha información durante el

tiempo que considere necesario. El Usuario está de acuerdo en que sus datos personales serán tratados por AXA de acuerdo al aviso de privacidad que puede ser consultado en \_\_\_\_\_

El Usuario registrado accederá al Sitio y deberá tener en cuenta que:

- suministrará información verdadera sobre sí mismo cuando así le sea requerido a través de cualquiera de los formularios de registro del Sitio.
- mantendrá la seguridad de su contraseña e identificación
- mantendrá y actualizará puntualmente los Datos de registro y cualquier otra información suministrada a AXA para mantenerla correcta
- se hará responsable de todo uso de su cuenta, así como de cualquier acción que tenga lugar mediante el uso de la misma.

Los datos personales del Usuario podrán ser incluidos en una base de datos para su tratamiento y conservación. Igualmente el Usuario acepta que sus datos puedan ser cedidos a otras Compañías pertenecientes a AXA.

AXA ha adoptado los niveles de seguridad y medios técnicos a su alcance para asegurar la máxima confidencialidad de la información y los datos personales del Usuario facilitados para la contratación de Seguros, con el objeto de evitar su pérdida, mal uso, alteración y acceso no autorizado. No obstante lo anterior, el Usuario reconoce de que las medidas de seguridad en Internet pueden ser violadas, por lo que AXA no garantiza que terceros no autorizados y actuando ilegítimamente, puedan tener conocimiento de los mismos.

## **5. De los Contenidos en este Sitio.**

AXA no será responsable de la información que dirija al Usuario a diferentes sitios a través de los enlaces (links) que pudieran existir. Los links a diferentes sitios dependen de cada sitio enlazado y los contenidos de dichas páginas son responsabilidad del titular del mismo. AXA no se hace responsable de los contenidos de los sitios enlazados que no sean de su propiedad.

AXA no garantiza la privacidad y seguridad de la utilización de este Sitio y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados y de manera ilegal no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los Usuarios hacen del Sitio.

AXA no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los equipos informáticos del

Usuario o en sus archivos y documentos electrónicos almacenados. Por ello, AXA no se responsabiliza por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los equipos informáticos del Usuario o en sus archivos y documentos electrónicos almacenados.

## **6. Exclusión de responsabilidad.**

Ocasionalmente, el Sitio y/o los servicios ofrecidos en el mismo podrán no estar disponibles temporalmente por motivos de mantenimiento o por otras causas. AXA no asume ningún tipo de responsabilidad por errores, omisiones, interrupciones, eliminaciones, defectos, retrasos de funcionamiento o de transmisión, fallos de la línea de comunicaciones o alteración de las comunicaciones del Usuario.

Las Partes reconocen que el Sitio puede contener imprecisiones técnicas o errores tipográficos, y AXA no garantiza la exactitud de la información publicada.

AXA se reserva el derecho a modificar cualquier contenido, software y demás elementos utilizados o incluidos en el Sitio en cualquier momento y sin previo aviso. Las referencias a productos, servicios, procesos u otras informaciones mediante nombres comerciales, marcas, fabricantes, proveedores u otros, no constituyen ni implican que AXA apruebe, patrocine o recomiende tales productos, servicios, procesos o informaciones, ni que tenga ninguna relación con éstos.

AXA no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio y de los servicios ofrecidos en el mismo. Cuando ello sea razonablemente posible, AXA advertirá previamente de las interrupciones en el funcionamiento Sitio.

AXA excluye, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Sitio y/o de los servicios ofrecidos en el mismo, a la defraudación de la utilidad que los Usuarios hubieren podido atribuir al Sitio, a la falibilidad del Sitio, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a los fallos en el acceso a las distintas páginas web del Sitio y/o de los servicios ofrecidos en el mismo.

## **7. Confidencialidad de la Información.**

El Usuario reconoce que con el acceso y uso del Sitio podrá tener acceso a Información Confidencial de AXA. Para efectos de la POLÍTICA, se entenderá por Información Confidencial toda aquella información reservada, que no sea del dominio público y/o que pueda representar una ventaja competitiva frente a terceros

en la realización de su actividad económica, y respecto de la cual AXA y/o sus empresas afiliadas, asociadas, subsidiarias o accionistas han adoptado los medios o sistemas suficientes para preservar su confidencialidad y el acceso restringido a la misma, incluyendo pero no limitándose, a secretos industriales (como dicho término se define en la Ley de la Propiedad Industrial), datos, especificaciones técnicas, métodos, sistemas, procesos, invenciones, fórmulas, notas técnicas, medios de comercialización, dibujos, listas o datos de clientes, distribuidores y proveedores, resultados de análisis y pruebas, proyecciones, nuevos proyectos y productos, información financiera, económica, contable, legal y en general, cualquier información propiedad de AXA, sus filiales, subsidiarias y controladoras, cuya revelación pueda originar un daño y/o perjuicio a la misma. La Información Confidencial podrá ser revelada mediante presentaciones o imágenes, escrita y/o en cualquier otra forma.

El Usuario está de acuerdo en excluir: (i) la información que el Usuario ya tuviera en su poder, sin limitación de confidencialidad, antes de que se le diera a conocer por AXA; (ii) la información que sea desarrollada de manera independiente por el Usuario, sin incurrir en incumplimiento a la POLITICA; (iii) la información conocida o divulgada al público en general; y (iv) la información que el Usuario reciba legítimamente y sin limitación de confidencialidad de algún tercero.

El Usuario deberá manejar la Información Confidencial con el mismo cuidado que emplea para proteger sus propia Información Confidencial (pero en ningún caso un cuidado menos que razonable). Asimismo, el Usuario deberá hacer que sus empleados, funcionarios, asesores, agentes, representantes o subcontratistas que tengan acceso a la Información Confidencial suscriban un convenio de confidencialidad en el que se obliguen al estricto cumplimiento de la obligación de confidencialidad aquí establecida.

La obligación de las Partes aquí establecida, surtirá efectos a partir de la fecha en que se tenga acceso a la Información Confidencial y por un período indefinido.

## **8. Cookies.**

El Usuario acuerda recibir las Cookies que les transmitan los servidores de AXA. "Cookie" significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo del Usuario cuando éste tiene acceso al Portal. Las Cookies pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que éste ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios y/o páginas.

## **9. Notificaciones**



Todas las notificaciones y comunicaciones (en adelante, las "Notificaciones") por parte del Usuario a AXA se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se dirijan (a) Comunicación por medio de una llamada telefónica al número: 51692500 ext 3020 en la ciudad de México o del interior al 01800 900 1292 opción 7.

Todas las Notificaciones por parte de AXA al Usuario se considerarán eficaces, para todos los efectos, cuando se realicen de alguna de las siguientes maneras: (a) Envío por correo postal al domicilio del Usuario cuando éste haya sido previamente puesto en conocimiento de AXA; (b) Envío por correo electrónico a cualquiera de los buzones que el Usuario proporcione al momento de registro; (c) Comunicación por medio de una llamada telefónica al número de teléfono que el Usuario haya proporcionado al momento del registro.

En este sentido, todas las Notificaciones que efectúe AXA al Usuario se considerarán válidamente efectuadas si se han realizado empleando los datos y a través de los medios anteriormente señalados. A estos efectos, el Usuario manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a AXA todos los cambios relativos a los datos de notificación.

## **9. Jurisdicción.**

Para cualquier controversia o cuestión que pudiera derivarse de la aplicación, ejecución e interpretación de las presentes POLÍTICAS, las partes acuerdan que se someterán a la jurisdicción de los tribunales federales competentes en México, Distrito Federal, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que por razón de territorio, nacionalidad, grado o materia les pudiera corresponder.