



Tiempos de respuesta para trámites de Vida Individual

Trámite	Producto	Tipo de trámite	Monto	Días hábiles	Responsable
Egresos	Tradicional	Retiro	Menor a 3 MdP	3-6	Juan Gabriel Huerta
		Rescate			
		Pago de vencimiento			
		Préstamo			
	Universal	Retiro	Mayor a 3 MdP	7-10	
		Rescate			
		Pago de vencimiento	7-15		
		Préstamo			
		Egresos para pago de prima de otras pólizas			
		Egresos para pago de prima de otras pólizas			
Cambios con efecto técnico		Retiro	Menor a 3 MdP	5-7	
		Rescate			
		Retiro	Mayor a 3 MdP	7-10	
		Rescate			
		Egresos para pago de prima de otras pólizas	7-15		
		Incremento de beneficios		3-5	José Antonio Cruz
		Decrementos de beneficios			
		Inclusión de aportaciones adicionales programadas			
		Corrección de edad y/o fecha de nacimiento del asegurado			
		Inclusión de riesgo por ocupación, afición o deportes			
Cancelación o reconsideración de extraprima por ocupación, afición o deportes					
Reconsideración de dictamen por subnormalidad médica					
Cambio de porcentajes de asignación de primas en fondos					
Conversión a Seguro Saldado o Seguro Prorrogado					
Rehabilitaciones*			3-10		
Cambios sin efecto técnico (SAICEN)		Alta de contrato WEB (sólo planes UL)	0-2	Mariana Cano	
		Duplicado de póliza			
		Situación de póliza			
		Estado de cuenta			
		Cambio de beneficiarios			
		Inclusión del Endoso 50 (sólo aplica para Edubeca o Eduplan)			
		Corrección de nombre			
		Cambio, alta o modificación de tarjeta de cobro			
		Inclusión o modificación del Fideicomiso			
		Cambio de domicilio en territorio nacional			
		Cambio de domicilio al extranjero			
Cambio de agente					

Notas:

*En caso de selección médica o financiera, el tiempo de respuesta puede incrementarse.

Egresos: el tiempo de respuesta puede incrementarse durante el cierre mensual anticipado.

En pagos al extranjero el tiempo de respuesta es de 15-20 días hábiles.

En caso de que la transferencia electrónica haya sido rechazada por la Institución Bancaria, el tiempo de respuesta se incrementará.