

Servicios digitales

MY AXA

MY AXA cuenta con una nueva función, donde tus clientes pueden ingresar información adicional de sus siniestros en GMM.

Solo deben ingresar al **portal axa web** (axa.mx /soy cliente/ historial de siniestros) y/o **app my axa**/ ingresar información faltante/anotar correo para respuesta/anexar documentos/enviar. Se generará un nuevo folio de seguimiento

Beneficios:

- Disminución de reprocesos
- Menor tiempo de respuesta

SINIESTROS DAÑOS - Servicios digitales

CALL ME BACK

Ingresa a través del portal de **distribución/agente/mi gestión/gestión de mis siniestros/call me back** y consulta el estatus tus siniestros.

La consulta puede ser:

- Póliza
- Siniestro
- Nombre

Además, a través de esta herramienta podrás programar una llamada, solo da clic al botón **QUIERO QUE ME LLAMEN/nombre y datos de contacto/Enviar**, en máximo 3 horas recibirás respuesta.



Carga de documentos

Entra al portal de distribución y sigue la siguiente ruta: **agente/mi gestión/gestión de mis siniestros/carga de documentos daños/siniestro/buscar/muestra el apartado de documentos a cargar/anexas/enviar**



Pago de deducible

Tu cliente lo puede hacer My AXA: **axa.mx/soy cliente, selecciona daños/pago de deducible/Ciente/No. póliza y/o siniestro/ selecciona el recibo a pagar/continuar /medio de pago correo/continuar.**

Le llegará una liga de pago a su correo, también tiene la opción de seleccionar pago referenciado, mismo que llegara al correo que escriba.



Seguimiento de siniestro

Tu cliente lo puede revisar en My AXA Web (axa.mx/soy cliente) aparece la **póliza/estatus e historial de siniestros/información del siniestro/datos del siniestro** y despliega la información.



Reembolso en línea

Puede también solicitar reembolso hasta por un monto de 10,000 m.n. a través de MY AXA web, solo debe de seguir la siguiente ruta: **(axa.mx/soy cliente) en siniestros/reporte de un siniestro/daños/póliza/captura de datos solicitados/ datos del contacto/ingresa tipo de daño/continuar/ingresa monto del daño y elige reembolso en línea/concluir reporte/continuar con el reembolso en línea/concluir reporte/continuar con el reembolso en línea/enviar/imprimir tu reporte /regresar página principal/cargar documentos solicitados/enviar/ingresar método de pago/RFC/clic en solicitar pago** se mostrará pago en proceso y listo.

